

Triodus
Kinderopvang

Locatiegids

Kidsclub Brassershout

Brasserskade 238

2616 LA DELFT

Kantine 015- 2132548 of 0612230753

Locatiemanager Gonda Moolhuijsen

06 22779840

Juli 2021



Welkom bij de kidsclub Brassershout

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

KIDS Club Brassershout vangt kinderen van 9 tot 13 jaar op. Maximaal 24 kinderen maken deel uit van één basisgroep. Op woensdag en vrijdag zijn de BSO locaties Schatjager Brassershout, Schatjager en Schatbewaarder samengevoegd op BSO Schatjager of BSO Hoppershonk. Kinderen van de woensdag en vrijdag zitten dus in een tweede basisgroep die bestaat uit kinderen van 4 tot 13 jaar. Ouders geven hier toestemming voor middels een formulier.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens schoolweken is onze KIDS Club op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14:00 tot 18:30. Tijdens schoolvakanties en schoolvrije dagen zijn wij geopend van 7:30 tot 18:30.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;
Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. De kinderen fietsen na de introductieweek met fietstraining zelfstandig naar de locatie toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. De kinderen mogen zelfstandig naar huis fietsen. We gaan er van uit dat als u uw kind wilt ophalen u dit op tijd doet. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar ernaast.
- op de gehele locatie, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt tijdens BSO uren.

Wennen op de BSO

Als een kind 9 jaar is heeft het de keuze zich in te schrijven voor KIDS Club Brassershout. Voor die tijd is de huidige BSO van het kind (Schatjager of Hoppershonk) al een aantal keer op de locatie geweest voor activiteiten zodat de kinderen bekend zijn met de locatie op het sportpark. De overgangsmomenten zijn na schoolvakanties.

Als een kind naar KIDS Club Brassershout gaat wordt het de eerste keren onder begeleiding van een pedagogisch medewerker meegenomen van school naar de BSO, de kinderen krijgen een fietstraining op een afgesloten parkeerplaats. De ouders kunnen de afspraak maken het kind eerder op de locatie op te halen, zodat het kind kan wennen aan de locatie en de medewerkers. Het kind krijgt een mentor toegewezen die het kind wegwijs maakt op de locatie.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker

Dagindeling

De kinderen gaan zelfstandig op de fiets naar de Kidsclub toe, hiervoor hebben de ouders schriftelijk hun toestemming gegeven.

De pedagogisch medewerkers dragen herkenbare kleding van Triodus Kinderopvang. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Tijdens de schoolweken bestaat het dagritme uit; aankomst op de KIDS Club, een gezamenlijk eetmoment met de basisgroep, daarna een vrij spel- en speelmoment, de kinderen hebben daarna de keuze mee te doen aan een activiteit of zichzelf te vermaken.

Voor kinderen die op woensdag van onze BSO gebruik maken en dan eerder uit school zijn wordt ook een lunch verzorgd. Op deze dagen worden de kinderen op BSO Schatjager of BSO Hoppershonk opgevangen.

In de vakantieweken is er een vakantieprogramma dat bestaat uit een of meerdere uitdagende activiteiten per dag. Daarnaast krijgen de kinderen veel keuzevrijheid in begeleide sport-, binnen- of buitenspel en vrije spelmomenten. Er zijn er twee snackmomenten, rond 10:00 en rond 15:00. Rond 12:30 is het lunchtijd. Voor kinderen die laat worden opgehaald is er nog een snackmoment mogelijk. Alle snackmomenten bestaat uit gezonde snacks zoals vers fruit, rauwkost of een boterham met gezond beleg.

Kinderen en ouders worden per vakantie of 4 schoolweken via email, via school en in het kindercentrum geïnformeerd over het activiteiten aanbod.

Tijdens margedagen oftewel schoolvrije dagen, wordt altijd gebruik gemaakt van locatie Schatjager. Omdat het dan om kleine groepen kinderen gaat, wordt een aangepast activiteiten aanbod aangeboden afgestemd op alle leeftijden.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

We maken gebruik van de kantine van DVC als binnenruimte. Hier kunnen de kinderen tafelvoetballen, knutselen en spelletjes doen. We hebben hiervoor materiaal in voor anderen afgesloten kasten staan. Er is een “game hoek” waar de kinderen computerspelletjes kunnen spelen. Ook maken we gebruik van een kleedruimte die we kunnen afsluiten ten tijde van de opvang en kunnen we koken en bakken in de keuken.

We mogen gebruik maken van de sportvelden van DVC inclusief de jeu de boules baan en de tennisbanen. Hierdoor kunnen we de kinderen een breed aanbod van sportieve activiteiten aanbieden.

Op het terrein is ook een materiaalcontainer aanwezig waarin een deel gereserveerd is voor ons spelmateriaal zoals de sub boards, steppen ed.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De georganiseerde activiteiten zijn een belangrijk onderdeel van het aanbod op onze BSO's. Het zorgt voor afwisseling en daagt kinderen uit om nieuwe ervaringen op te doen. Het activiteitenaanbod komt tot stand door goed naar de kinderen te luisteren. Zij dragen de ideeën aan. We bieden hierdoor een zeer gevarieerd en uitdagend activiteitenprogramma in de vorm van workshops. Veel ontwikkelingsgebieden, interesses en materialen komen zo aan bod met als voornaamste sport- en bewegen zoals voetbal, tennis en jeu de boules, maar ook buitenactiviteiten zoals vissen, hutten bouwen of bootcamp, natuur- en duurzaamheids activiteiten.

Vakantie is een feestje, dus dat vieren we. Tijdens schoolvakanties worden naast te gekke vakantie-activiteiten ook uitjes georganiseerd zoals bijvoorbeeld een dagje bowlen, spelen met water en modder in de Delftse Hout of de Dobbepas, naar een museum of een bosavontuur. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden in bijna iedere vakantie activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's elkaar ontmoeten en gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld het jaarlijkse Triodus-toernooi of een sportdag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen ook de mogelijkheid en ruimte om individueel lekker te kiezen waar je zin in hebt.

Bij uitstapjes en activiteiten buitenshuis gelden de volgende afspraken: Kinderen dragen altijd een Triodus-hesje of -petje, wij hebben altijd voldoende mobiele telefoons mee, vervoer is van te voren geregeld en zal voor het merendeel op de fiets zijn, er zijn voldoende begeleiders mee volgens de kwaliteitseisen van de wet kinderopvang.

De vakantieplanning krijgt u voorafgaand aan elke vakantie via de e-mail. Bij het organiseren van activiteiten wordt zo mogelijk aansluiting en samenwerking gezocht bij organisaties en voorzieningen in de buurt van de KIDS Club. Hierdoor krijgen kinderen een levensechte, reële beleving van de samenleving en buurt waarin zij opgroeien.

De kinderen op de KIDS Club ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. Vanuit de SWKGroep wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de

samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

1. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind.

Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

2. De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

3. De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

4. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken, voor de locaties BSO Schatbewaarder, Schatjager en de Kidsclub is een gezamenlijke oudercommissie actief. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen

door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kinderopvang Triodus heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via tri.lm.08@triodus.nl kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.triodus.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;

- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers.

Zorgcoördinator.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Brassershout voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 14.00 uur tot 18.30 uur

Van 7.30 uur tot 18.30 uur in vakanties

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Indien er op de locatie één medewerker aanwezig is heeft deze altijd een mobiele telefoon bij zich waarmee contact opgenomen kan worden met de locatie Schatjager, daar is altijd een fiets aanwezig zodat er binnen 5 minuten een collega aanwezig kan zijn.