

**Triodus**  
Kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf Schatgraver

Oeverwallaan 145  
2498 BW Den Haag  
070 3120031  
Senior locatiemanager Gonda Moolhuijsen  
06 22779840

Juni 2021



## Welkom bij kinderdagverblijf Schatgraver,

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Pedagogische werkwijze
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

## Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

## Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf Schatgraver biedt plaats aan 5 dagopvang groepen.

Onze dagopvang is onderverdeeld in de volgende groepen:

- Zeesterren leeftijd van 0 tot 24 maanden maximaal 9 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers
- Zeeanemonen leeftijd van 0 tot 24 maanden maximaal 5 kinderen en 1 pedagogisch medewerkster
- Zeepaardjes leeftijd van 0 tot 24 maanden maximaal 9 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers
- Avonturiers leeftijd van 20 tot 36 maanden maximaal 16 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers
- Speurneuzen leeftijd van 3 tot 4 jaar maximaal 16 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens de vakantieperiode en op woensdag en vrijdag worden groepen samengevoegd, dit wordt met de ouders in het intakegesprek besproken.

## Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Schatgraver is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30.

Parkeren kunt u in de daarvoor bestemde parkeervakken op de diverse parkeerterreinen voor onze locatie.

## Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar ernaast.
- Bij Schatgraver kunt u aanbellen maar ouders maken gebruik van een codeslot. De code wordt om het half jaar gewijzigd. Geeft u de code niet aan andere personen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan. Wilt u er op letten dat er geen (voor u) onbekenden mee naar binnen lopen?
- In het gehele kindercentrum, op de speelplaats en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Wilt u uw tas niet onbeheerd binnen het bereik van kinderen achterlaten? Mogelijk vinden kinderen hierin medicijnen, sigaretten, aanstekers of andere zaken.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Wees alert op koordjes van jassen, shirts of capuchons. Te lange koordjes (langer dan 22 cm) kunnen gevaar opleveren.
- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.

### **Wennen op het kinderdagverblijf**

Het wennen van nieuwe kinderen op het kinderdagverblijf mag al plaatsvinden voor het ingaan van de plaatsingsdatum. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt aan de ouders geadviseerd gebruik te maken van deze wenperiode. Daarnaast moet altijd de plaatsingsovereenkomst getekend zijn.

In overleg met de ouders vindt twee weken voorafgaande aan de ingangsdatum van het contract een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek maken de ouders de wenaafspraken en maken kennis met de pedagogisch medewerker(s) van de groep, met de dagindeling en de werkwijze. Samen met de ouder wordt het kind uitvoerig besproken zodat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de behoefte van het kind. Tijdens het kennismakingsgesprek worden ook de huisregels met de ouder(s) doorgenomen en vult u het toestemmingsformulier in voor uitstapjes en het maken van foto's en filmpjes en eventuele overdracht aan derden.

Tijdens de wenperiode worden de wenervaringen van het kind dagelijks met de ouder besproken tijdens de haal- en brengmomenten. Ook heeft tijdens de wenperiode de pedagogisch medewerkers extra aandacht voor een kind en kijkt goed wat het kind nodig heeft en hoe we deze het beste kunnen ondersteunen.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer uw kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

Kinderdagverblijf Schatgraver is open van 7.30 – 18.30. Binnen deze tijd hanteren we een dagritme wat voor de kinderen duidelijk en vertrouwd is. Zo weten zij precies wat er gaat gebeuren en ervaren hierdoor een gevoel van veiligheid.

Het dagritme voor kinderen die één keer per dag slapen is als volgt:

Zodra het kind binnenkomt is er de gelegenheid tot vrij spelen.

Rond half 10 krijgen de kinderen vers fruit met een beker water of kinderthee aangeboden.

Daarna is er een verschoonronde en wordt er binnen of buiten een georganiseerde activiteit aangeboden. Na de activiteit is er nog voldoende mogelijkheid om zelfstandig lekker vrij de ruimte te ontdekken en te spelen.

Rond half 12 is de broodmaaltijd met in principe een beker melk. Eens per week op verschillende dagen krijgen de kinderen van de peutergroepen een eenvoudige, warme maaltijd aangeboden. Na de maaltijd is er weer een verschoonronde en gaan de meeste kinderen zich uitkleden en naar bed. Een kind dat niet meer in de middag slaapt krijgt aparte dreumes of peuteractiviteiten aangeboden of kan lekker vrij de ruimte verkennen en met de andere wakkere kinderen spelen.

Na het slapen wordt de luier weer gecontroleerd en krijgen kinderen de kans zichzelf aan te kleden.

Rond half 4 krijgen de kinderen een gezond tussendoortje zoals een gestoomde groenten, rauwkost, een cracker met een beker water of kinderthee.

Ook na dit eetmoment kijken we of kinderen verschoond moeten worden en is er weer tijd voor een georganiseerde groepsactiviteit. Dit kan binnen of buiten zijn. Daarna heeft een kind weer de mogelijkheid voor vrij spel.

Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf water pakken. Zeker met warm weer zal dit gedurende dag regelmatig aangeboden worden. In de late namiddag kunnen de kinderen nog een maiswafel of soepstengel aangeboden worden. Indien er een uitje is kan het zijn dat we eten en drinken meenemen en picknicken.

Bij baby's volgen we zoveel mogelijk het ritme van thuis in overleg met de ouders. Ook overgangsmomenten zoals de eerste fruit of groentehapjes, broodmaaltijd of veranderingen in slaapritme worden altijd zorgvuldig in overleg met ouders gedaan.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Kinderdagverblijf Schatgraver is een groot, licht gebouw dat ruim is opgezet. De groepen zijn voorzien van hoge ramen wat voor veel daglicht zorgt. In elke dreumes- en peutergroep zijn verschillende speelhoeken zoals een huishoek met keukentje, een bouwhoek, een autohoek, een bank om heerlijk op te hangen en een keur aan beweeg- en speelmogelijkheden.

De babygroepen hebben een specifieke grondbox waar de kleintjes die beginnen te rollen en kruipen hun uitdagingen vinden. De inrichting van de groepen is gericht op de individuele aandacht die baby's nodig hebben. De baby's worden op schoot gevoed tot ze zelf in staat zijn op een stoeltje te zitten. Er wordt geen gebruik gemaakt van hoge kinderstoelen die de bewegingsvrijheid van de baby beperken.

Kinderdagverblijf Schatgraver heeft een mooie en ruime natuurtuin met volop ontdekmogelijkheden en uitdagingen, zoals een kruiptunnel en heuvels. Ook zijn een appel en perenboom aanwezig waarvan het fruit erg geschikt is om heerlijke dingen te maken. In grote plantenbakken worden groente en kruiden gekweekt. Er zijn picknicks tafels en 2 zandbakken aanwezig. Voor de baby's zijn er buitenbedjes aanwezig op hun eigen deel van de tuin. De pedagogisch medewerkers hebben uitgebreide werkinstructies voor het gebruik van deze bedjes.

Af en toe komen ook de BSO kinderen een activiteit doen in de tuin. De kleintjes vinden zo'n bezoekje reuze interessant.

Kinderdagverblijf Schatgraver is een uitdagend, speels kindercentrum waar uw kind zich in eigen tempo mag ontwikkelen, zich emotioneel vrij en vertrouwd kan voelen, nieuwsgierig mag zijn en wordt gestimuleerd in zijn zelfvertrouwen en eigenwaarde.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Kinderdagverblijf Schatgraver biedt een zeer gevarieerd en uitdagend activiteitenprogramma aan de hand van thema's aan. Elk thema duurt gemiddeld 4 weken en is afgestemd op de leeftijd, de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We besteden in ons activiteitenaanbod speciaal aandacht aan bewegen, cultuur en expressie, natuur, techniek en gezonde voeding. Binnen deze thema's komen de volgende te ontwikkelen vaardigheden aan bod:

- Emotionele vaardigheden.
- Sociale vaardigheden.
- Motorische vaardigheden.
- Cognitieve vaardigheden.
- Taal vaardigheden
- Morele vaardigheden.
- Expressieve vaardigheden

Dagelijks worden de ouders geïnformeerd over de activiteiten op de ouderapp, hier wordt ook vermeld welke vaardigheid is aangesproken.

Uitstapjes kunnen bestaan uit een ommetje rond het centrum of een uitje naar het bos, het hertenkamp of een naburige speeltuin. Bij uitstapjes buitenshuis gelden de volgende afspraken: Kinderen dragen altijd een Triodus-hesje of petje, de brandring met daaraan de gegevens van de kinderen en belangrijke telefoonnummers wordt altijd meegenomen. Er gaan voldoende telefoons mee, een EHBO koffer en voldoende begeleiders (volgens de kwaliteitseisen van de wet kinderopvang). Indien nodig kan er gebruik gemaakt worden van de bolderkar. De allerkleinste worden in een kinderwagen vervoerd.

Vanuit de SWKGroep wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma: Speelplezier. Dit doen we op de groep Speurneuzen. Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

## Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Speelplezier VE wordt ingezet om op een spelende manier nieuwe vaardigheden aan het kind te leren. In een uitdagende speel- en leeromgeving werken we volgens vaststaande thema's die gemiddeld 6 weken duren. Voor ieder thema stellen pedagogisch medewerkers een thematisch groepsplan op met woordclusters per thema. Kinderen spelen met materialen die bij het thema passen en in de groepsruimte terug te vinden zijn.

Elk kind mag daarbij rekenen op alle aandacht. Zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging.

Speelplezier staat voor samen plezier beleven aan spel. Via samenspel met andere kinderen leren kinderen. Volwassenen kunnen de kinderen ondersteunen en hen net een stapje verder brengen in hun spel en ontwikkeling. Bevordering van de ontwikkeling bij activiteiten die kinderen uitvoeren gebeurt wanneer deze activiteiten betekenis hebben en als ze aansluiten bij zaken die de kinderen zien en ervaren in de wereld om hen heen. Daar waar het gebruik van echte (taal)situaties niet wenselijk is, kan gebruik worden gemaakt van zo genoemde ankers. Binnen de Speelpleziermethodiek zijn de ankers de door de volwassene voorgespeelde scènes (demonstratiespelen) uit een door het gehele thema lopende verhaallijn.



De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor

de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen

## Babygroepen

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 6 weken tot 2 jaar. Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Op kinderdagverblijf Schatgraver kunnen de babygroepen gebruik maken van buitenbedjes, vier slaapplekken in het totaal.

Waarom zijn wij voorstanders van buitenslapen?

In Scandinavië is het heel gebruikelijk om je kind buiten te laten slapen.

Uit Fins onderzoek blijkt dat kinderen die regelmatig buiten slapen:

- Langer en beter slapen
- Opgewekter en fitter wakker worden
- Een betere weerstand opbouwen door een grotere opname van vitamine D

Het buitenslapen van de kinderen dient bij te dragen aan een gezonde ontwikkeling, zowel fysiek als mentaal. Een kind moet het zelf als prettig ervaren en ouders moeten hier achter staan. Daarom zal er altijd om toestemming gevraagd worden. Om het buitenslapen veilig te doen hebben de medewerkers uitgebreide werkinstructies ontvangen.

## Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen.

Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- *De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

- *Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

## Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kinderopvang Triodus heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [ocschatgraver@hotmail.com](mailto:ocschatgraver@hotmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Via [tri.lm.08@triodus.nl](mailto:tri.lm.08@triodus.nl) kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.Triodus.nl](http://www.Triodus.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO Schatbewaarder voor kinderen van 4-6 jaar

BSO Schatjager voor kinderen van 6-9 jaar

Sport BSO Hoppershonk 6-12 jaar

Kidsclub Brassershout 9+ jaar

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van Triodus Kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO ( warme overdracht) , vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Het Haagse overdrachtsformulier peuter - kleuter is een onderdeel van deze samenwerking. Het is een uniform hulpmiddel dat moet bijdragen aan een ononderbroken ontwikkelingslijn voor ieder kind. Door overdracht van gegevens gaat er geen kostbare tijd verloren. De basisschool kan direct op de juiste manier verder werken aan de ontwikkeling van het kind, vanaf het punt waarop

het op het kinderdagverblijf is gestopt. Het is de bedoeling dat dit formulier in de maand voor de overgang naar de basisschool wordt ingevuld door een pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf en wordt besproken met u. U kunt het formulier meenemen naar de school van uw keuze of deze wordt meegenomen bij de “warme overdracht” van de medewerker aan de toekomstige leerkracht. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

De BSO's van Triodus in Ypenburg hebben een samenwerkingsverband met de scholen De Bras en De Zonnestraal. De BSO Schatbewaarder (4-6 jaar) BSO Schatjager (6-9 jaar) Sport BSO Hoppershonk en Kidsclub Brassershout (9+) zijn uitdagende BSO's met een zeer gevarieerd activiteiten aanbod en volop ruimte en mogelijkheden om na schooltijd te genieten van vrije tijd in en buiten het centrum. Er is altijd mogelijkheid om te komen kijken of een middag mee te draaien. Als uw kind overgaat naar de BSO Schatbewaarder neemt de mentor van uw kind contact op met de toekomstige mentor van de BSO om het kinddossier goed over te dragen in de maand voor de overgang.

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. In de entree kunt u aan de foto's zien welke medewerkers op de locatie aanwezig zijn.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de

reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### De drie-uursregeling

De locatie Schatgraver voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Op maandag:

Van	07.30 uur	tot	08.15 uur
Van	09.00 uur	tot	13.00 uur
Van	14.30 uur	tot	17.00 uur
Van	17.45 uur	tot	18.30 uur

Op dinsdag en donderdag:

Van	07.30 uur	tot	08.30 uur
Van	09.00 uur	tot	13.00 uur
Van	15.00 uur	tot	17.00 uur
Van	17.45 uur	tot	18.30 uur

Op woensdag:

Van	07.30 uur	tot	13.00 uur
Van	14.30 uur	tot	18.30 uur

De locatie Schatgraver kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Op maandag:

Van 08.15 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Op dinsdag en donderdag:

Van 8.30 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Op woensdag:

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Op vrijdag:

Van 07.45 uur tot 08.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Hierboven vindt u hoe wij in de regel omgaan met de drie-uursregeling. Wij proberen hier te allen tijde aan te voldoen.

Gezien bij ons de kinderen altijd op de eerste plek staan, zou het kunnen gebeuren dat wij af moeten wijken van bovenstaand schema.

Dit gebeurt alleen in bijzondere gevallen bijvoorbeeld wanneer een kind verschoond moet worden of zijn/haar fles nog niet op heeft. Wij kiezen er dan voor om de pauze van de p.m. iets later in te laten gaan.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:



De locatiemanager, de adjunct locatiemanager en pedagogisch medewerkers van BSO Schatjager worden ingezet om, indien nodig, te helpen afsluiten of openen. De kinderen kennen (al snel) bijna alle medewerkers uit het team omdat deze regelmatig gedag komen zeggen en helpen met uitstapjes. Locatie Schatgraver is gevestigd in hetzelfde gebouw als BSO Schatjager, hierdoor is er altijd een achterwacht aanwezig.

### Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. De volgende maatregelen/afspraken zijn op Schatgraver gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Indien er een collega alleen staat dan lopen de pedagogisch medewerkers van de groep er naast regelmatig even binnen.
- Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt er een babyfoon op de groep gezet met de ontvanger op de dichtstbijzijnde groep.
- Collega's kijken regelmatig even door het raam van de desbetreffende groep, ook of hulp misschien nodig is.
- De voordeur van het kindercentrum is voorzien van een codeslot. Deze wordt regelmatig gewijzigd. Ouders kunnen dus zelfstandig op ieder moment het centrum en de groep betreden.