

Deze voorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden. Heeft u na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen u graag!

Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 49 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 49 weken. Bij ons productaanbod hoort een aantal voorwaarden.

Algemeen

- Als u minder dan 52 weken afneemt, bent u verantwoordelijk voor het bevestigen van de vakantieweken. Bij het 52-weeken product hoeft u niet uw vakantieopvang extra op te geven.
- Bij het 49-weeken product dient u 9 vakantieweken te bevestigen.
- Bij het bevestigen van uw vakantieweken, geeft u de juiste hoeveelheid op de juiste dagen op. Bijvoorbeeld in geval van afname opvang op de maandagen en dinsdagen, bevestigt u bij het 49-weeken product, 9 maandagen en 9 dinsdagen.
- Voor het bevestigen van vakantieopvang ontvangt u 6 weken voorafgaand aan een vakantie, een notificatie met het verzoek uw kind aan- of afwezig te melden. Bevestigt u de betreffende dagen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de vakantie. Bij geen respons gaan wij ervan uit dat uw kind geen gebruik maakt van de opvang in de betreffende schoolvakantie.
- Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan kunt u uw kind op de betreffende dagen afmelden. U ontvangt hiervoor een ruiltegoed.
- Voor een halve dag kinderopvang ontvangt u 5 punten en bij een hele dag 10 punten. Voor voorschoolse opvang ontvangt u 1 punt, voor BSO op een schooldag 5 punten en voor BSO op een vakantiedag ontvangt u 10 punten.
- Afmelden kan maximaal 2 maanden van tevoren. Om ruiltegoed te ontvangen, meldt u minstens 7 dagen vóór de aanvang van de opvang af. Bij afmelding minder dan 7 dagen van tevoren, ontvangt u geen ruiltegoed.
- Het ruiltegoed is 90 dagen geldig.
- Met het ruiltegoed kunt u extra opvang aanvragen. Uw locatiemanager beoordeelt of uw verzoek wordt gehonoreerd, dit is afhankelijk van de personele bezetting en de groepsgrootte.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomsten en u kunt dit niet compenseren met uw ruiltegoed, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

- We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. Wilt u juist in andere weken uw kind afwezig melden, dan is dat uiteraard ook mogelijk. Bij het afmelden ontvangt u ruiltegoed. Dit tegoed kunt u inzetten voor de (extra) opvang tijdens de resterende (vakantie)weken.

Buitenschoolse opvang

- We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. U wordt door de leidinggevende van de locatie over de exacte vakantieperiodes geïnformeerd.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.

Aanvullende voorwaarden schoolsluitingsdagen

De meeste basisscholen kennen naast de vaste schoolvakanties zogenaamde schoolsluitingsdagen. Dit zijn onder meer roostervrije (mid)dagen en studiedagen voor het onderwijzend personeel van basisscholen. Bij een plaatsingsovereenkomst voor buitenschoolse opvang is extra opvang tijdens schoolsluitingsdagen inbegrepen. Daarbij hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Extra opvang is beschikbaar op schoolsluitingsdagen van basisscholen waar Triodus mee samenwerkt.
- U kunt extra opvang op schoolsluitingsdagen aanvragen op het kindercentrum van uw kind.
- Opvang is mogelijk als u uw kind uiterlijk twee weken voor de betreffende schoolvrije dag heeft aangemeld op uw kindercentrum.

- Aanmeldingen die later dan twee weken plaatsvinden, worden niet direct gehonoreerd. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen en inzet van personeel worden deze bekeken en indien de bezetting en personele inzet van de groep dit toelaat mogelijk alsnog gehonoreerd.
- Als er teveel aanmeldingen zijn, dan krijgen kinderen die op de betreffende dag al een BSO-plek hebben, voorrang op de kinderen die op deze dag geen vaste BSO-plek hebben.
- Bij overschrijding van het aantal inbegrepen uren ontvangt u op uw kindercentrum een formulier 'Formulier schoolsluitingsdagen' ter ondertekening.
- De facturatie van deze extra uren gebeurt in de daaropvolgende maand.

Overzicht van inbegrepen aantal uur per BSO-plaatsingsovereenkomst:

- Per schooljaar maximaal 55 uur bij afname van vijf dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 44 uur bij afname van vier dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 33 uur bij afname van drie dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 22 uur bij afname van twee dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 11 uur bij afname van een dag BSO.

Aanvullende voorwaarden voor vakantieopvang (opvang alleen in vakantieweken)

- Vakantieopvang bieden wij in alle schoolvakanties.
- U kunt kiezen uit 6, 9 en 12 vakantieweken.
- De minimale afname is 1 hele dag per vakantieweek.
- De plaatsingsovereenkomst is voor een periode van één jaar.
- De plaatsingsovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
- U bent verantwoordelijk voor het bevestigen van de vakantieweken.
- Voor het bevestigen van vakantieopvang ontvangt u 6 weken voorafgaand aan een vakantie, een notificatie met het verzoek uw kind aan- of afwezig te melden. Bevestigt u de betreffende dagen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de vakantie. Bij geen respons gaan wij ervan uit dat uw kind geen gebruik maakt van de opvang in de betreffende schoolvakantie.

Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u.

Algemeen

- U kunt bij dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.
- U kunt bij buitenschoolse opvang flexibele opvang afnemen vanaf 1 dagdeel per week.
- Uw opvangdagen doorgeven? Geef deze minimaal één maand van tevoren door, via de ouderapp.
- U bent verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van tevoren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen. Als u korter dan één maand van tevoren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

Bij dagopvang kunt u kiezen tussen hele dagen of halve dagen. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u halve dagen? Dan kunt u kiezen uit de ochtend of de middag.

Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang kunt u kiezen tussen korte of lange middagen en/of vakantieopvang. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u vakantieopvang? Dan kunt u alleen hele dagen afnemen.

Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of flexibele opvang mogelijk is bij de locatie van uw keuze? Onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies helpen u graag. Zij kunnen u meer vertellen over de mogelijkheden en uw vragen beantwoorden.