

Deze voorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden. Heeft u na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen u graag!

Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 49 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 49 weken. Bij ons productaanbod hoort een aantal voorwaarden.

Algemeen

- U bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de vakantieweken.
- Bij het 49-weken product, dient u 3 vakantieweken op te nemen.
(Bij het 48-weken product, dient u 4 vakantieweken op te nemen.)
- Vakantieweken kunt u alleen per hele week opnemen. Ook als in deze week een feestdag valt. Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Vakantieweek opnemen? Geef dit minimaal één maand van tevoren aan. U kunt hiervoor een formulier invullen op de locatie. U ontvangt een getekende kopie ter bevestiging.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze weken geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

- U geeft zelf aan welke weken u geen opvang wilt afnemen.

Buitenschoolse opvang

- U kunt deze vakantieweken alleen opnemen in de vastgestelde vakantieperiodes door de locatie. We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. U wordt door de leidinggevende van de locatie over de exacte vakantieperiodes geïnformeerd.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.

Aanvullende voorwaarden schoolsluitingsdagen

De meeste basisscholen kennen naast de vaste schoolvakanties zogenaamde schoolsluitingsdagen. Dit zijn onder meer roostervrije (mid)dagen en studiedagen voor het onderwijzend personeel van basisscholen. Bij een plaatsingsovereenkomst voor buitenschoolse opvang is extra opvang tijdens schoolsluitingsdagen inbegrepen. Daarbij hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Extra opvang is beschikbaar op schoolsluitingsdagen van basisscholen waar Triodus mee samenwerkt.
- U kunt extra opvang op schoolsluitingsdagen aanvragen op het kindercentrum van uw kind.
- Opvang is mogelijk als u uw kind uiterlijk twee weken voor de betreffende schoolvrije dag heeft aangemeld op uw kindercentrum.
- Aanmeldingen die later dan twee weken plaatsvinden, worden niet direct gehonoreerd. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen en inzet van personeel worden deze bekeken en indien de bezetting en personele inzet van de groep dit toelaat mogelijk alsnog gehonoreerd.
- Als er teveel aanmeldingen zijn, dan krijgen kinderen die op de betreffende dag al een BSO-plek hebben, voorrang op de kinderen die op deze dag geen vaste BSO-plek hebben.
- Bij overschrijding van het aantal inbegrepen uren ontvangt u op uw kindercentrum een formulier 'extra buitenschoolse opvang' ter ondertekening.
- De facturatie van deze extra uren gebeurt in de daaropvolgende maand.

Overzicht van inbegrepen aantal uur per BSO-plaatsingsovereenkomst:

- Per schooljaar maximaal 55 uur bij afname van vijf dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 44 uur bij afname van vier dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 33 uur bij afname van drie dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 22 uur bij afname van twee dagen BSO.
- Per schooljaar maximaal 11 uur bij afname van een dag BSO.

Aanvullende voorwaarden voor vakantieopvang (opvang alleen in vakantieweken)

- Vakantieopvang bieden wij in alle schoolvakanties.
- U kunt kiezen uit 6, 9 en 12 vakantieweken.
- De minimale afname is 1 hele dag per vakantieweek.
- De plaatsingsovereenkomst is voor een periode van één jaar.
- De plaatsingsovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
- U dient uiterlijk 4 weken van tevoren op de locatie door te geven welke vakantieweken uw kind komt.

Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u.

Algemeen

- U kunt bij dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.
- U kunt bij buitenschoolse opvang flexibele opvang afnemen vanaf 1 dagdeel per week.
- Uw opvangdagen doorgeven? Geef deze minimaal één maand van tevoren door. U kunt hiervoor een formulier invullen op onze website of op de locatie.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van te voren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen.
Als u korter dan één maand van te voren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

Bij dagopvang kunt u kiezen tussen hele dagen of halve dagen. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u halve dagen? Dan kunt u kiezen uit de ochtend of de middag.

Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang kunt u kiezen tussen korte of lange middagen. Ook bieden wij opvang om de week.

Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of flexibele opvang mogelijk is bij de locatie van uw keuze? Onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies helpen u graag. Zij kunnen u meer vertellen over de mogelijkheden en uw vragen beantwoorden.