

Pedagogisch beleid locatiegids

Kinderdagverblijf Het Kuikennest

LOCATIEGIDS

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

Deel 2: Praktische informatie kinderdagverblijf

Welkom bij kinderdagverblijf Het Kuikennest

U heeft gekozen voor een kinderdagverblijf van **Triodus Kinderopvang**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en het pedagogisch beleid kunt u lezen hoe wij dit doen. Het beleid is in te zien op de locaties en op onze website www.triodus.nl

In deze locatiegids vindt u de pedagogische werkwijze en praktische informatie over onze locatie. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

De gegevens van kinderdagverblijf Het Kuikennest

Adres	Kerkuillaan 1
Postcode, plaats	2496LJ Den Haag
Telefoonnummer	015 – 310 20 50
locatiemanager:	Charlotte van den Ancker
telefoonnummer:	06 – 50 58 92 83

Triodus Kinderopvang

Het adres is:

Triodus Kinderopvang
Spoorhaven 10-18
2651 AV Berkel en Rodenrijs
www.Triodus.nl
info@triodus.nl

Inhoud

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren	5
1. Inleiding	5
2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?	5
Spelen en onderzoeken	6
Interactie	6
Samen	7
Participatie	7
Levensrecht	8
Mentorschap	8
Ouderbetrokkenheid	8
3. Wennen op het kinderdagverblijf	9
4. Dagindeling	9
Op de peuterspeelgroep ziet ochtend er als volgt uit:	11
5. Gebruik van binnen- en buitenruimtes	12
Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten	12
6. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?	14
7. Drie-plus activiteiten	14
8. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen	15
9. Overdracht naar de basisschool en de BSO	15
10. Doorlopende ontwikkelingslijn	16
11. Overdracht aan derden	16
12. Zorgstructuur	16
13. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	16
Deel 2: Praktische informatie kinderdagverblijf	17
1. Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen	17
2. Openingstijden en bereikbaarheid	17
3. Groeps grootte en beroepskracht-kindratio (BKR)	17
4. (Pedagogisch) medewerkers en de drie-uursregeling	17
Zorgcoördinator	18
De drie-uursregeling	18
5. Intake	19
6. Brengen en halen	19
7. Ruilen	19
8. Extra opvang	19
9. Flexibele opvang	20
10. Meenemen/niet meenemen	20
11. Voeding	20
12. Trakteren	21
13. Voertaal	21
14. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten	21
15. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag	22
16. Foto's en filmopnames	22
17. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)	22
18. Oudercommissie	22
19. Nieuwsbrieven en website	22
20. Privacy	23
21. Kwaliteit	23

22.	Gezondheid	23
23.	Ziekte	23
24.	Vaccinaties.....	24
25.	Medicijngebruik.....	24
26.	Veiligheid	24
27.	Samen zorgen voor een veilige omgeving.....	24
28.	Achterwachting	25
29.	Vier-ogen principe	25
30.	Aansprakelijkheid	25
31.	Klachten.....	26
32.	Sluitingsdata	26
33.	Wijzigingen	26

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

1. Inleiding

De dagopvang is bedoeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Op het kinderdagverblijf is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een kinderdagverblijf is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt. Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

Ons uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren. We hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven op alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen vertellen ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit. Hoe? Door hen ervaringen te geven. Door ze kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen. Door ze met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang.

Wij bieden verantwoorde dagopvang door ervoor te zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- Spelen en onderzoeken: de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- Interactie: open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- Samen: alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- Participatie: kinderen en ouders hebben een stem, we sluiten aan bij de eigen kracht
- Levensecht: spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

Spelen en onderzoeken

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> • We bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes.. • We bieden verschillende materialen aan. • We organiseren een gevarieerd activiteiten aanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken. • We bieden regelmatig thema's aan. • Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten. • Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen. • We bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust. • We volgen kinderen in hun spel. • We dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen. • We spelen mee met de kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij.' • Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'. • Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken.' • Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' • Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'. • Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen. • Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten. • Kinderen hebben kennism gemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld. • Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen. • Kinderen ervaren dat he t fijn kan zijn om alleen te spelen. • Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen. • Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's. • Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.

Interactie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> • We reageren sensitief responsief* op kinderen. • We hebben respect voor de autonomie van kinderen. • We structureren en stellen grenzen. • We praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig. • We begeleiden de interacties tussen kinderen. • Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen. • Ons taalgebruik is rijk en correct. • We luisteren naar kinderen. • We benaderen kinderen positief. • We zetten een sfeer neer waarbij kinderen oog hebben voor elkaar. • We geven kinderen persoonlijke aandacht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn.' • Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.' • Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen veel plezier'. • Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' • Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden.' • Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. • Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig. • Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen. • Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen. • Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben. • Kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan, rekening houden met elkaar.

*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

Samen

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> • We ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen. • We ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar. • We bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken. • We creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar. • We leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit. • We zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging.. • We eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten. • We hebben oog voor vriendschappen. • We ondersteunen kinderen bij het oplossen conflicten. We hebben een bemiddelende rol. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale- en culturele vaardigheden: 'We doen het samen, als het even niet lukt komen we er toch samen uit.' • Emotionele vaardigheden: 'Ik voel me prettig in de groep', 'Ik geniet ervan om samen te spelen' • Taalvaardigheden: 'We maken samen grapjes'. • Expressieve vaardigheden: 'We dansen en zingen op de muziek'. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep. • Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben. • Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren. • Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen. • Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen helpen. • Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen. • Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is. • Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.

Participatie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> • We nemen kinderen serieus. • We kijken en luisteren naar kinderen. • We moedigen kinderen aan om inbreng te hebben. • We houden rekening met wensen/meningen van kinderen. • We betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen we samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spel materiaal en activiteiten. • Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spel materiaal opruimen, elkaar helpen. • De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. • We vormen met elkaar een leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik ben onderdeel van het geheel'.' • Emotionele vaardigheden: 'Ik word gezien en mag er zijn.' • Cognitieve vaardigheden: 'Ik denk mee en draag oplossingen aan'.' • Taalvaardigheden: 'Ik mag mijn wensen kenbaar maken' • Digitale vaardigheden: 'Ik kan informatie verzamelen'. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. • Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen. • Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet. • Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep. • Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen .

Levensecht

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none">• We hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages , actuele thema's en de buurt.• We gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen.• We hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld.• We trekken er regelmatig op uit met de kinderen.• We gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld.• We geven uitleg over de thema's van de wereld.• We dragen bij aan een gezonde leefstijl.	<ul style="list-style-type: none">• Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'.• Sociale- en culturele vaardigheden: 'We verschillen van elkaar, maar dat is leuk'.• Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'.• Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'.	<p>Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kinderen maken kennis met diversiteit.• Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen.• Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl.• Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen. Zoals zand, water en stenen.• Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.

Bij Triodus Kinderopvang Het Kuikennest vinden wij het belangrijk dat kinderen op een speelse manier kunnen spelen, ontdekken en kunnen groeien. Samen met u en de pedagogische medewerkers creëren wij een omgeving waarin de kinderen optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij maken wij veel gebruik van levensecht materiaal.

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogisch medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De taken van de mentor zijn vastgelegd in een werkinstructie. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Ouderbetrokkenheid

Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat u actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van uw kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en het kinderdagverblijf verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken. Wij betrekken ouders op de volgende manieren:

- Via de nieuwsbrief
- Activiteiten waarbij de ouders en/of opa of oma mee mag
- En nog veel meer leuk

3. Wennen op het kinderdagverblijf

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met een van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben. In dit gesprek worden praktische zaken zoals eventuele voedselallergie of het ritme van uw kind besproken. Hiernaast zullen er, indien nodig, tijdens dit gesprek nog 2 wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd 2 dagdelen en dit wordt gepland in overleg met de pedagogisch medewerker. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.

Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen gepland.

Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald.

Er zijn drie momenten in de wenperiode:

1. Het kennismakingsgesprek, waarna de pedagogisch medewerker, ouder en kind gezamenlijk naar de groep gaan. Ouder en kind mogen een uur op de groep meedraaien. Het kennismakingsgesprek kan bv. een half uur voordat de late dienst begint worden gepland.
2. Het tweede wenmoment bv. van 9.30 - 12.30 uur (richtlijn).
De ouder brengt het kind op het kinderdagverblijf en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 9.30 – 15.00 uur (richtlijn).
De ouder brengt het kind op het kinderdagverblijf en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Tijdens het derde wenmoment wordt met de ouders de wenperiode geëvalueerd. Indien deze wenmomenten niet voldoende blijken kan in overleg met de ouders worden besloten de wenperiode te verlengen met de eerste paar keer dat het kind komt na de ingangsdatum van de plaats.

Drie maanden na de plaatsing wordt de wenperiode afgesloten. Dit wordt gedaan aan de hand van een evaluatie. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

4. Dagindeling

De dagindeling op het kinderdagverblijf Het Kuikennest verloopt als volgt:

7.00-8.45 uur	Vrij spel
8.45-9.00 uur	Vorbereiden op het fruitmoment
9.00-9.30 uur	Fruit eten
9.30-9.45 uur	Verschonen/WC
9.30-11.00 uur	Ontwikkelingsgerichte activiteiten en vrij spel
11.00- 11.15	Ochtendgym d.m.v. Peuterdans
11.15-11.30 uur	Vorbereiden op de lunch

11.30-12.15 uur	Lunch
12.15-12.45 uur	Verschonon en naar bed
12.45-13.30 uur	Vrij spel
13.30-14.30 uur	3+ activiteit, babyactiviteit, kinderyoga
14.30-15.00 uur	Vrij spel, kinderen uit bed
15.00-15.30 uur	Voorbereiden eetmoment
15.30-16.00 uur	Crackers (krentenbol, etc) eten / verschonon
16.00-16.30 uur	Beweegactiviteit / buitenspelen
16.30-17.00 uur	Verschonon
17.00-18.30 uur	Vrij spel

Om 9.00 uur start voor de peuters de peuterspeelgroep. Op de kinderdagverblijf groepen beginnen we om 9.00 uur gezamenlijk de dag door in de stamgroep met de kinderen fruit te eten en thee of water te drinken. Omdat dit ochtendritueel een gezamenlijke start van de dag is, is het van belang dat dit moment zo min mogelijk verstoord wordt. Daarom verzoeken wij ouders/verzorgers dringend hun kind vóór 09.00 uur te brengen. Als ouders/verzorgers om welke reden dan ook niet op tijd kunnen zijn, horen wij dat graag vooraf. Als de ouder vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met een pedagogisch medewerker te zwaaien. Hoe moeilijk soms ook, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprek of wat speelgoed het kind af te leiden.

Wanneer de kinderen gezamenlijk aan tafel gaan om te eten staat er in de ochtend meestal appel, banaan, peer en kiwi op het menu, aangevuld met 'seizoensfruit' zoals aardbeien, meloen, mandarijn et cetera. Daarnaast bieden wij de kinderen ook dagelijks rauwkost aan. Denk hierbij aan wortels, tomaten, komkommer en paprika. De jongste kinderen eten fruit en/of groente gepureerd. Als de kinderen rond een jaar zijn eten ze stukjes fruit en groente mee. Kinderen worden gestimuleerd om aan tafel iets te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze in het weekend gedaan hebben.

Bij de allerkleinsten verschilt het ritme per kind en wordt het eigen ritme van slapen en drinken gevolgd. Op de groep groeien de kinderen langzaam vanuit hun eigen ritme naar het dagritme toe. Slaap- en voedingstijden worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Door een goede planning per groep gaan we met elk kind apart zitten voor de fles of het geven van een fruit- en/of groentehap. We streven er wel naar om uiteindelijk met ieder kind een ritme op te bouwen dat aansluit bij het ritme van de groep.

Voor de kinderen is standaard (fles)voeding aanwezig (Nutrilon en Hero). Ook fruit, groente, tussendoortjes en de lunch worden volledig door ons verzorgd. Als een kind andere voeding krijgt (bijvoorbeeld in verband met allergieën) vragen wij ouders/verzorgers om de voeding zelf mee te brengen. Wij willen het graag weten als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten. We houden rekening met diëten van kinderen.

Nadat de monden en handen van de kinderen gewassen zijn, is het tijd voor een schone luier of tijd om even naar de wc te gaan. De oudste peuters doen alles zo veel mogelijk zelfstandig. Voor de jongere kinderen geldt dat zij, wanneer zij daar aan toe zijn, op een potje of de wc gaan. De ontwikkeling van een kind naar zindelijkheid gaat veelal spelenderwijs.

Na het toiletbezoek is er gelegenheid voor vrij spel en het doen van gezamenlijke activiteiten. Kinderen die het moeilijk vinden iets te bedenken, worden op weggeholpen door een pedagogisch medewerker. We stimuleren dat kinderen zelf op ontdekking gaan; ze mogen kiezen waar en met wie ze willen spelen. Daarnaast wordt er door de pedagogisch medewerker dagelijks een thema gerichte activiteit aangeboden. Ook vinden er regelmatig groeps-overstijgende leeftijdsgebonden activiteiten plaats.

Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen iedere dag voldoende bewegen gaan we rond 11 uur gezamenlijk naar de hal om daar te dansen of gaan we met de kinderen naar buiten. Wanneer we gezamenlijk gaan dansen

maken we gebruiken van een speciaal liedje zodat kinderen dit gaan herkennen. Daarnaast is er ruimte om dit aan te vullen met andere liedjes waarop gedanst kan worden.

Om ongeveer 11.30 uur gaan we ons voorbereiden op de lunch. Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op waarmee ze hebben gespeeld. Bij het tafeldekken worden de kinderen gestimuleerd om te helpen. Ook gaan de kinderen voordat ze aan tafel gaan nog even naar de wc en wassen zij hun handjes.

Tijdens de lunch mogen de kinderen zelf het beleg en drinken kiezen. Oudere peuters worden gestimuleerd om zelf hun boterham te beleggen, bijvoorbeeld door de boter zelf op de boterham te smeren of zelf plakjes kaas op de boterham te leggen.

De kinderen leren netjes te eten, dat wil zeggen geen eten uitspugen, niet met eten gooien et cetera. Ook sociale interactie vinden wij belangrijk, zoals vragen om een nieuwe boterham of vragen om iets door te geven in plaats van zelf ver over tafel te reiken.

Na het eten volgt er weer een verschonings- of plasronde en gaan er kinderen slapen. Zij kleden zich eerst uit en leggen hun kleren in hun eigen mandje. Ook hierbij wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Kinderen doen zoveel mogelijk zelf, helpen elkaar of vragen de pedagogisch medewerker om hulp.

Voor elk kind is er een eigen mandje waar reservekleding en eventueel een speen of knuffel van het kind in liggen. Veel kinderen hebben een speen of een knuffel van thuis mee, dit geeft extra veiligheid om lekker te kunnen slapen. De kinderen krijgen hun speentje als ze gaan slapen of als ze verdrietig zijn.

Soms wordt er voor het slapen gaan nog een boekje (voor)gelezen. De pedagogisch medewerker blijft, zo nodig, bij de kinderen in de slaapkamer totdat ze slapen. Als de kinderen slapen gaat de pedagogisch medewerker naar de nabije ruimte en wordt er iedere 10 minuten bij de kinderen gekeken.

Ons uitgangspunt is dat alle kinderen een rustmoment nodig hebben. De oudste peuters bouwen het slapen langzaam af. De pedagogisch medewerkers nemen om de beurt pauze.

Als kinderen wakker zijn, mogen ze uit bed, naar het toilet en aankleden. De kinderen worden 'opgefrist' en hun haren worden gedaan. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen, maar soms is het natuurlijk ook heel fijn om je lekker even te laten vertroetelen door de pedagogisch medewerker.

Na het slapen, eten de kinderen een cracker of iets dergelijks en wordt er water of thee gedronken. Daarna is er weer volop gelegenheid om te spelen. Bij warm weer wordt er aan het einde van de dag extra water gedronken.



Wij gaan elke dag met de kinderen naar buiten, zelfs als het koud is of als het regent. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders/verzorgers om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan. Ook een set reservekleding is wenselijk.

We vragen aan ouders/verzorgers om het vooraf aan ons te melden als zij hun kind eerder dan 17.00 uur willen ophalen, zodat we daar rekening mee kunnen houden.

We bieden de kinderen bij voorkeur minimaal twee dagen opvang aan, omdat we van mening zijn dat dit voor de kinderen minimaal nodig is om zich 'thuis' te voelen op het KDV en het gevoel van vertrouwen en geborgen zijn te waarborgen. Wanneer kinderen lekker in hun vel zitten en zich prettig voelen kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Op de peuterspeelgroep ziet ochtend er als volgt uit:

Om 9.00 uur start op onze bovenverdieping onze peuterspeelgroep. Alle kinderen van ong. 2.5 jaar en ouder gaan dan met de pedagogisch medewerkers naar hun eigen lokaal. Daar doen zij voorbereidend op de basisschool, via de methode Peuterplein allerlei leuke,



leerzame en ontwikkelingsgerichte activiteiten. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld ‘schrijfdans’ of bijvoorbeeld leren tellen in het Engels. Ook het leren redeneren komt op de groep regelmatig ter sprake; wat gebeurt er met regen als je onder de paraplu staat? Dit ondervinden de kinderen natuurlijk ook, gezien we altijd aan willen sluiten bij de belevingswereld van het kind. Ook de peuterspeelgroep begint om 9.00 uur gezamenlijk de dag met fruit/groente en een bekertje water en / of thee.

9.00-9.15 uur	Naar de peuterspeelgroep, kinderen worden opgehaald
9.15-9.45 uur	Gezamenlijke start, kringmoment
9.45-10.15 uur	Activiteit 1; aangepast op het thema en de ontwikkeling van het kind
10.15-10.45 uur	Fruit eten + water of thee drinken
10.45-11.00 uur	Plassen en verschonen
11.00-12.00 uur	groepsactiviteit; dansen/sporten/naar buiten/vrij spel (georganiseerd)/ wandelen met hele groep
12.00-12.30 uur	Lunchen
12.30-12.45 uur	Kinderen ruimen mee op en maken ook schoon, Plassen en verschonen
12.45-13.00 uur	Afscheid, kinderen worden naar groep teruggebracht In de middag sluiten zij aan bij het programma van het KDV

5. Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op kinderdagverblijf Het Kuikennest is er een hal waar gezamenlijke activiteiten uitgevoerd worden. In de hal is er een speeileiland waar kinderen staand aan kunnen spelen met auto's dieren en treinen etc. Dit prikkelt de belevingswereld van het kind omdat ze gewend zijn om liggend op de buik te spelen. Zo verandert hun speelbeleving van kikvorsperspectief naar vogelvlucht. Verder is er een eigen, aangrenzende buitenspeelplaats / balkon waar elke dag buiten gespeeld wordt. Op het balkon is ook een moestuin voor de kinderen. Zij kunnen hier hun eigen plantjes verzorgen en geteelde groente eten.

Verder hebben wij ook een kinderbibliotheek waar de kinderen onder begeleiding heerlijk kunnen lezen of voor gelezen kunnen worden. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren hebben wij een eigen atelier waar wij vaak gebruik van maken. In dit atelier staan extra materialen die niet altijd op de groep aanwezig zijn. In het atelier maken wij samen de mooiste plak- en bouwwerken. Zo kunnen wij de kinderen net even iets meer bieden dan alleen op de groep.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende activiteiten in verschillende ruimtes zo komen de kinderen ook in contact met kinderen en pedagogisch medewerkers van andere groepen. Het aanbod van verschillende activiteiten bied kinderen nieuwe ontwikkelingservaringen en het in contact komen met andere helpt kinderen verder in hun sociale emotionele ontwikkeling.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Spelen, ontdekken en groeien, kan alleen wanneer we met de kinderen 'in gesprek' gaan en de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Alleen als we de kinderen goed verstaan, open staan voor wat ze ons vertellen, kunnen we passende antwoorden geven. We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We spelen in op wat kinderen aangeven en waarmee ze bezig zijn. We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezig houden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld.

‘Wij stappen in de belevingswereld van het kind.’

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkelingsfasen van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we



sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties (bijvoorbeeld verzamelen van diertjes), die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Dagelijks worden er activiteiten aangeboden. Het kan dan gaan om creatieve -, muziek -, taal -, beweeg- of andere activiteiten. Deze ontwikkelingsgerichte activiteiten worden verspreid over wisselende dagen, zodat de kinderen in een week aan verschillende activiteiten kunnen deelnemen. Er worden regelmatig activiteiten aangeboden rondom een bepaald thema, bijvoorbeeld Feest, Op de weg, Alles groeit, Hatsjieeegezondheid en Ik en mijn familie. De groepen vullen het thema zelf in en de (oudere) kinderen denken hierin actief mee. We gaan hierbij ook in op de seizoenen en jaarfeesten.

Voor de kinderen gaat het bij knutselwerk nog niet om het resultaat, maar meer om de ervaring met verschillende materialen en activiteiten. Hoe 'voelt', 'kraakt' of 'smaakt' het materiaal. Soms heeft een kind iets gemaakt wat mee naar huis genomen kan worden en soms is het een gezamenlijk kunstwerk voor de groep.

Tijdens de verzorgende activiteiten, zoals het verschonen, aankleden, haren kammen of het geven van de fles geven we veel individuele aandacht aan het kind. Dit zijn uitgesproken momenten om even heel intens met een kind bezig te zijn.

Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers tijd voor activiteiten in een één op één situatie bijvoorbeeld knuffelen op de bank, een boekje lezen, puzzel maken of meespelen in een speelhoek..

Met de kinderen van het KDV die niet meer slapen tussen de middag, worden op dat moment extra activiteiten ondernomen, zodat ze extra uitgedaagd worden in hun ontwikkeling. Soms wordt er een gezamenlijke activiteit aangeboden aan kinderen van verschillende groepen. Meestal vindt zo'n activiteit plaats in de speelhal. Kinderen doen daar alleen aan mee als zij dat zelf willen. De medewerker die de gezamenlijke activiteit gedaan heeft brengt het kind na de activiteit terug naar de groep en vertelt aan de vaste medewerker hoe het met het kind gegaan is.

Bewegen is belangrijk voor de gezondheid en de totale ontwikkeling van een kind. De basis voor een goede motorische ontwikkeling wordt al gelegd in de eerste zes maanden. Door veel en gevarieerd te bewegen, leert een kind veel verschillende bewegingen onder de knie te krijgen. Het is dus van belang om jonge kinderen veel te laten spelen en bewegen. Op deze manier ontdekken ze de wereld om zich heen en door het vrije spelen en de dagelijks terugkerende activiteiten groeien ze. Daarom bieden wij jonge kinderen voldoende gevarieerde beweeg- en speelmogelijkheden, zowel binnen als buiten.

Gezond bewegen en gezonde voeding hangen nauw met elkaar samen. De uitgangspunten voor gezond bewegen zijn terug te vinden in ons Sportpedagogisch beleid. Het voedingsbeleid van Triodus Kindervang Locatie Het Kuikennest past binnen het Sportpedagogisch beleid .

Ook worden er regelmatig met de kinderen uitstapjes gemaakt, zoals een wandeling, bezoek aan kinderboerderij of speeltuin. Daarnaast wij gaan regelmatig op bezoek bij de ouderen van het verzorgingstehuis om samen met de hun activiteiten te doen zoals een spelletje, een verjaardag vieren of liedjes zingen. En onze ervaringen zijn erg positief. De peuters vinden het geweldig om mee te gaan naar de "opa's en oma's ". De peuters worden door de ouderen ook erg geprikkeld in hun sociaal ontwikkeling. Denk hierbij aan : leren delen, helpen en samenwerken . Iets wat door de interactie ongedwongen tot stand komt. Het contact met de kinderen stimuleert onder meer in de alertheid en communicatiebereidheid van de ouderen en biedt hun een vreugdevolle ervaring. Bovendien doen de kinderen op een ongedwongen wijze een beroep op het verzorgend vermogen van de ouderen. De peuters ervaren op hun beurt dat het leuk is om met de ouderen te spelen en de onvoorwaardelijke aandacht van de ouderen heeft op hen een rustgevend effect.

Door uitstapjes te ondernemen laten we de kinderen ook zien dat zij onderdeel zijn van de maatschappij. Zij maken zo kennis met regels en gewoontes uit hun wijk; denk hierbij aan verkeersregels, sociale codes

Er wordt dan voor het KDV gebruik gemaakt van een bakfiets, bolderkar, wandelwagens een busje of de randstadrail. Als we op stap gaan hanteren we het 'uitstapjes' beleid. Dit houdt in dat er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. De kinderen en pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van Triodus Kinderopvang.

Natuurlijk hoort u bij de overdracht welke activiteiten zijn ondernomen de betreffende dag. Daarnaast kunt u op de borden lezen op de groep wat is gedaan. Mochten er speciale activiteiten plaatsvinden waarbij gebruik wordt gemaakt van bijv. het OV dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd.

Wij werken op het KDV themagericht. Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat u actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van uw kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en het kinderdagverblijf verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

6. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg., Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:



0-2 jaar:

- Baby's mogen ervaring opdoen in het spelen op kleine hoogte.
- Baby's worden in elkaars nabijheid in de box gelegd.
- Wij stimuleren het samen spelen van dreumesen, conflicten mogen bestaan.
- Dreumesen klimmen en klauteren dagelijks.
- Dreumesen doen buiten de eigen groepsruimte ervaringen op.
- Dreumesen spelen met levensechte materialen,
- Dreumesen mogen vies worden.

2-4 jaar:

- Peuters zijn op een aantal bewust gekozen speelplekken buiten het zicht van pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen zelf materialen pakken.
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn.
- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen. (kusje geven, aanraken)
- Peuters mogen vies worden.

7. Drie-plus activiteiten

Speciaal voor de kinderen vanaf 2.5 á 3 jaar hebben wij op locatie Het Kuikennest een peuterspeelgroep, ook wel de 3+ groep genoemd. Kinderen vanaf 2.5 á 3 jaar, krijgen één of meerdere ochtenden in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze peuters zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo spelenderwijs voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid, taal en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

De kinderen die deelnemen aan de peuterspeelgroep worden om 9.00 uur uit hun eigen stamgroep opgehaald om gezamenlijk naar de peuterspeelgroep te gaan. Er wordt altijd begonnen met een vast startritueel wat de kinderen structuur biedt. Na deze gezamenlijke start worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op de leefwereld en de ontwikkeling van de peuters. De activiteiten die aangeboden worden sluiten aan bij het thema wat op dat moment loopt binnen het kindercentrum. Om 13.00 uur sluit de peuterspeelgroep. De kinderen worden naar hun eigen stamgroep gebracht. Alle kinderen hebben dan al gezellig samen geluncht.

De peuterspeelgroep is onderdeel van het kinderdagverblijf. En heeft de voordelen van een peuterspeelzaal in combinatie met de voordelen van het kinderdagverblijf. Omdat de peuterspeelgroep valt onder de wet kinderopvang is het goed mogelijk dat u hiervoor kinderopvangtoeslag kan ontvangen.

De groep is erop gericht om kinderen te ondersteunen in de voorbereiding naar de basisschool. Om dit te bereiken maken we gebruik van een methode die ook op de Peuterspeelzaal wordt gebruikt.

Deze vorm van opvang is zowel voor kinderen die al gebruik maken van de opvang als voor kinderen die van buitenaf komen.

Wanneer u uw kind ophaalt wordt er uitgebreid verteld over de activiteiten van de peuterspeelgroep. Eveneens kunt u informatie over deze groep vinden op het bord in de hal.

8. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Minimaal één keer per jaar, meestal rondom de verjaardag van uw kind, wordt op de locatie een observatieverslag voor uw kind ingevuld. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het observatieverslag hebben ingevuld, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

9. Overdracht naar de basisschool en de BSO

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor van het kind heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens van het kinderdagverblijf. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Overgang basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Triodus Kinderopvang gebruikt bij de overgang van KDV naar basisschool het Haags overdrachtsformulier. Ouders ontvangen dit formulier bij het overdrachtsgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen.

Overgang BSO

Als kinderen gebruik gaan maken van een BSO van Triodus Kinderopvang wordt het kinddossier automatisch overgedragen door de mentor van het KDV aan de mentor van de BSO. In andere gevallen kunnen ouders het kinddossier opvragen en zelf overdragen aan de BSO.

10. Doorlopende ontwikkelingslijn

Binnen onze kinderopvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen.

Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

11. Overdracht aan derden

Gedurende de kinderopvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (consultatiebureau), enz.) plaatsvindt. Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de privacy. Indien overdracht van belang is wordt u hier van te voren over geïnformeerd. Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

12. Zorgstructuur

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer. Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en we bekijken samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid. Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

13. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zodat de medewerkers die binnen de organisatie werkzaam zijn, weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is Triodus Kinderopvang verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

Deel 2: Praktische informatie kinderdagverblijf

1. Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Het kinderdagverblijf Het Kuikennest bestaat uit 4 verticale groepen die opvang bieden voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In iedere groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen. Zo zijn er op de benedenverdieping de Blauwe Familie, de Rode Familie en de Gele Familie. Boven is er de Groene Familie. De Paarse Familie betreft de peuterspeelgroep, die als activiteit dagelijks plaatsvindt van 9u-13u.

De kinderen maken deel uit van één van de stamgroepen. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Gedurende de dag kan een kind de stamgroep verlaten. Kinderen verlaten de stamgroep bijvoorbeeld bij het gezamenlijk spelen op de hal, een gezamenlijke activiteit of bij het buiten spelen. Of als het kind zelf aangeeft ergens anders te willen spelen.

Samenvoegen van groepen gebeurt indien het kindaantal dit toelaat. Bijvoorbeeld bij het openen en sluiten, tijdens de pauze en om het vierogenprincipe te waarborgen.

2. Openingstijden en bereikbaarheid

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur. Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar, 2020, 2025 etc.), Hemelvaart, Pinksteren en met Kerst is Het Kuikennest gesloten.

Het kinderdagverblijf is bereikbaar met het openbaar vervoer. De tramhalte voor tram 15 en tram 19 ligt op 5 minuten loopafstand. Verder kan het kinderdagverblijf met de auto bereikt worden en zijn er parkeerplaatsen voor de deur aanwezig.

Wanneer uw kind ziek is, wordt verzocht contact op te nemen met het kinderdagverblijf en dit door te geven aan de stamgroep waarin het kind zich bevindt. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt/op vakantie is, wordt u ook verzocht dit tijdig aan ons te melden.

3. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

0 tot 1 jaar	1 PM op 4 kinderen	max. 12 kinderen in een stamgroep
1 tot 2 jaar	1 PM op 5 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep
2 tot 3 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep
Gemengd tot 4 jaar	1 PM op 6 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep

4. (Pedagogisch) medewerkers en de drie-uursregeling

Het team van kinderdagverblijf Het Kuikennest bestaat uit 10 pedagogisch medewerkers.

Daarnaast wordt het team aangestuurd door een locatiemanager en een senior pedagogisch medewerker.

Op elke groep zijn maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers ingedeeld. Indien een van de vaste pedagogisch medewerkers afwezig is, wordt vervanging in door vaste invalkrachten van Triodus Kinderopvang verzorgd.

Er wordt gewerkt met een wisselend dienstrooster waarbij er altijd 2 pedagogisch medewerkers zijn bij het openen of sluiten van het kinderdagverblijf.

Elke medewerker heeft per dag een half uur of een uur pauze. De pauzes worden onderling op elkaar afgestemd zodat er altijd 1 vast pedagogisch medewerker bij de kinderen op de groep aanwezig is. Ook wordt

er tijdens de pauzemomenten het vierogenprincipe in acht genomen door bijvoorbeeld de groepen samen te voegen of gezamenlijk in de gang te spelen.

	<i>Maandag</i>	<i>Dinsdag</i>	<i>Woensdag</i>	<i>Donderdag</i>	<i>Vrijdag</i>
<i>Blauw</i>	Natasja Z	Jerney Natasja Z	Jerney Amanda	Jerney Natasja Z	
<i>Rood</i>	Debbie Wendy	Amanda Debbie	Debbie	Amanda Wendy	Amanda
<i>Geel</i>	Larissa Carmelita	Natasja Carmelita	Carmelita	Natasja Carmelita	Larissa
<i>Groen</i>	Kavita Valery	Kavita Valery		Kavita Valery	Kavita
<i>Paars (Peuterspeelgroep)</i>	Debbie	Debbie	Debbie	Valery	Valery

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Het Kuikennest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.00uur tot 08.00 uur
 Van 09.00 uur tot 13.00 uur
 Van 15.00 uur tot 18.30 uur

Het Kuikennest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.00 uur tot 09.00 uur
 Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Voor het einde van de dag is met het team de afspraak gemaakt dat je pas naar huis gaat als het BKR het toelaat.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

5. Intake

Tijdens het intakegesprek maken we kennis met elkaar. De ouder geeft informatie over het kind zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe we het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

6. Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er vanuit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt ophalen.

Wordt het kind door iemand anders opgehaald en u heeft dit niet van tevoren doorgegeven? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact met u op om alsnog toestemming te vragen. De medewerkers van Triodus Kinderopvang geven geen kinderen mee aan kinderen jonger dan 14 jaar.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

7. Ruilen

Alle kindercentra voor dagopvang en buitenschoolse opvang bieden de mogelijkheid tot het ruilen van dagen als de bezetting en de groepssamenstelling het toelaat. Uw kind wordt in principe op de eigen stamgroep geplaatst. Indien de bezetting en de groepssamenstelling dit niet toelaten, bestaat de mogelijkheid om uw kind in een andere groep te plaatsen. Dit kan alleen met uw schriftelijke toestemming. Een kind mag in maximaal twee stamgroepen worden geplaatst.

Ruilen is mogelijk binnen een termijn van vier weken, mits u dit vooraf aanvraagt. Achteraf ruilen is dus niet mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk voor gelijke producten en niet mogelijk ter vervanging van een sluitingsdag van de locatie of een feestdag. Ruilen van dagen kunt u aanvragen bij een medewerker van het kindercentrum waar uw kind is geplaatst.

Bij ruilen en/of extra opvang geldt dat een kind in maximaal één andere groep dan de eigen stamgroep geplaatst kan worden, de zogenaamde tweede stamgroep/koppelgroep.

Tevens ligt er een beperking op het aantal kinderen van bepaalde leeftijden per groep en is er een maximum aan het totaal aantal kinderen per groep gesteld, wat door wet- en regelgeving is bepaald. Dit is van invloed op de mogelijkheden om te ruilen.

Meer informatie vindt u in ons plaatsingsbeleid.

8. Extra opvang

Wij bieden incidenteel extra opvang indien de groepssamenstelling dit toelaat. Uw kind wordt tijdens de extra opvang bij voorkeur opgevangen in de eigen groep. Indien dit niet mogelijk is wordt dit vooraf met u besproken en kan gekeken worden of er een alternatief is. De extra opvang kan via een formulier aangevraagd worden bij de betreffende locatie en wordt door u en de pedagogisch medewerker ondertekend. Dit geldt ook voor het aanvragen van extra dagen in vakantieperioden. Meer informatie vindt u op de website www.triodus.nl. Voor

vragen over het afnemen van extra dagen kunt u uiteraard ook terecht bij de pedagogisch medewerkers van de stamgroep.

9. Flexibele opvang

Naast vaste opvangdagen bieden wij ook flexibele opvang aan. Wij vinden het belangrijk om kinderen een omgeving te bieden waarin zij zich veilig kunnen voelen én waarin wij kinderen goed kunnen volgen in hun welbevinden. Om dit ook bij flexibele opvang te kunnen blijven waarborgen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Richtlijnen bij flexibele opvang naast een reguliere plaatsing:

- Kinderen behouden hun eigen mentor. Deze is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de andere groepen.
- Indien mogelijk wordt het kind opgevangen op de stamgroep. Wanneer de capaciteit beroepskracht-kind ratio dit niet mogelijk maakt wordt uitgeweken naar de aangrenzende groep. Een kind kan op maximaal twee verschillende groepen opgevangen worden. Daarna zal er gekeken worden naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. Bijvoorbeeld de aanwezigheid van een broertje of zusje op een andere groep. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over eventuele bijzonderheden of voorkeuren van het kind.

Bij een geheel flexibele plaatsing zijn geen vaste dagen bekend waarop een kind komt. Er wordt vooraf gekeken in welke groep een kind op welke dag geplaatst zal worden. De volgende richtlijnen worden daarbij gehanteerd:

- Een kind met geheel flexibele opvang krijgt twee mentoren toegewezen van twee verschillende groepen. Een mentor en een achterwacht.
- Het intakegesprek vindt, indien mogelijk, plaats met beiden. De mentor is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de vestiging. Bij afwezigheid van de mentor is de achterwacht aanspreekpunt.
- De mentor draagt zorg voor het kinddossier.
- Het kind wordt indien mogelijk geplaatst op de groep van de mentor. Indien dit niet mogelijk is zal worden gekozen voor de aangrenzende groep. Daarnaast wordt er gekeken naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over het betreffende kind.
- De mentor zorgt dat hij/zij op de hoogte is van hoe het is gegaan met een kind op de groepen waar het is geweest.
- Er wordt een evaluatiegesprek gepland na drie maanden. Daarin wordt besproken hoe de opvang ervaren wordt door alle partijen. Belangrijkste uitgangspunt is de reactie van een kind op de flexibiliteit van de opvang. Het belang van het kind staat centraal. Gedurende de flexibele opvang wordt er altijd kritisch bekeken of dit kind deze vorm van opvang aankan.
- Bij alle kind besprekingen worden de kinderen besproken die een flexibele plaats hebben.

10. Meenemen/niet meenemen

De opvang die wij bieden is inclusief voeding en luiers. Als uw kind dieetvoeding gebruikt vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers. We zullen samen kijken of we deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt.

Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes.

Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. We willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien we met een groep kinderen te maken hebben. Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

11. Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. Voor de allerkleinsten houden we uiteraard het voedingsschema van thuis aan. U hoeft zelf geen voeding mee te brengen, alleen wanneer uw kind speciale voeding krijgt in verband met een allergie. Ook wanneer uw kind borstvoeding krijgt, kunt u dit meegeven. Wanneer uw kind groot genoeg is en aan tafel kan mee-eten, houden wij ook rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

12. Trakteren

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen.

Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikozen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op www.gezondtrakteren.nl. U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

13. Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

14. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

Ook komen er regelmatig snuffel stagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar ze meelopen begeleid.

15. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de CAO Kinderopvang. Ook hebben **alle** medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG heet in de volksmond ook wel 'bewijs van goed gedrag' en toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd waardoor hij/ zij niet met kinderen mag werken.

16. Foto's en filmopnames

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit tijdens het intakegesprek aangeven. Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk. Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden. Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

17. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Het Kuikennest
- BSO De Bras
- Sport BSO Het Hoppershonk

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van Triodus Kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

18. Oudercommissie

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). De wet Kinderopvang bepaald at alle kinderopvangorganisaties een oudercommissie (OC) moeten hebben. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang. En de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Triodus Kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via ockuikennest@gmail.nl kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

19. Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Elke maand ontvangen ouders een digitale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit onze locatie en de organisatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders daarnaast ook een digitale nieuwsbrief vanuit Triodus Kinderopvang met daarin niet vanuit de organisatie.

Op www.triodus.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via het ouderportaal heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en

ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst. Hiernaast heeft Het Kuikennest een eigen Twitterpagina. Wilt u graag weten wat uw kind van dag tot dag doet, kijk dan op Twitter en volg @kdvkuikennest

20. Privacy

Wij hanteren een privacyreglement. Alle medewerkers van Triodus Kinderopvang houden zich hieraan. Deze richtlijn is van toepassing op:

- het verzamelen en vastleggen/registreren van persoonsgegevens
- het werken met persoonsgegevens
- het bewaren van persoonsgegevens
- het verstrekken van persoonsgegevens
- geheimhoudingsplicht

Persoonsgegevens zijn gegevens op papier, beeld- of geluidsmateriaal en digitale gegevens.

21. Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website ww.triodus.nl.

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. Triodus Kinderopvang is HKZ- gecertificeerd. Een kinderopvangorganisatie met een HKZ- keurmerk heeft de interne zaken goed op orde, stelt de klant principieel centraal en werkt continu aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Triodus Kinderopvang voldoet ruimschoots aan de kwaliteitseisen die aan de kinderopvang worden gesteld. De kwaliteit wordt regelmatig beoordeeld. Jaarlijks houden onze eigen kwaliteitsmedewerkers een interne toetsing en vindt een externe audit plaats door het certificeringinstituut.

22. Gezondheid

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar makkelijk besmetten. Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken. De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk. Zo hebben we onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

23. Ziekte

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de kinderopvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een ziek kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Als uw kind ziek is, kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind.

Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is of wordt tijdens de opvang wordt contact opgenomen met één van de ouders. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder wat te doen.

Bij de volgende aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:

Acute maag- en darmaandoeningen, geelzucht, huidaandoeningen en ander ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen. Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

24. Vaccinaties

Inentingen zijn niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten. De kans dat een niet-gevaccineerd kind anderen besmet, is uiterst klein. Er is wel een risico voor het niet-gevaccineerde kind zelf. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt. Tijdens het intakegesprek vragen wij hiernaar en registreren dit.

25. Medicijngebruik

Regelmatig krijgen onze pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening.
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden.
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven. Deze middelen verminderen het zicht op het ziektebeeld.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

In de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) is vastgelegd welke medische handelingen door welke deskundigen mogen worden uitgevoerd. Wanneer er sprake is van afgeleide medische handelingen, hanteren wij een vaste procedure, waar we niet van kunnen afwijken. Voorbeelden van afgeleide medische handelingen zijn: toedienen van medicijnen die zorgvuldig gegeven moeten worden en waarbij instructie nodig is, verwijderen van een sonde, wondverzorging, stomaverzorging, kloppen en masseren. Wanneer u hierover vragen heeft, omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

26. Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien. We doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind. Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid. In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

27. Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Beschrijf hier de huisregels zoals die voor jullie locatie gelden door onderstaande aan te vullen of te wijzigen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar (in het fietsenrek? (waar?))
- Wilt u de **hekken** op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom.** Beschrijf hier de situatie op locatie (is er een bel/camera/intercom?) en geef aan hoe ouders vervolgens binnen kunnen komen. Wordt er gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- **Gebruik van sieraden.**
 - Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

28. Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Pedagogisch medewerkers starten altijd 's ochtends het kinderdagverblijf met zijn tweeën op. Eveneens bij het afsluiten van het kinddagverblijf (aan het einde van de dag) zijn de pedagogisch medewerkers met zijn tweeën.

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Charlotte van den Ancker) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:

1 ^{ste} aanspreekpunt:	Bernice Egberink	SR	06 - 13 25 84 59
2 ^{de} aanspreekpunt:	Daniëlle van der Geer	SR	06 - 83 80 21 44
3 ^{de} aanspreekpunt:	Haeby Uiterdijk	LM	06 -51 54 44 11
4 ^{de} aanspreekpunt:	Gonda Molhuizen	LM	06 - 22 77 98 40

29. Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Kuikennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe: Bij openen en sluiten van de locatie zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Tijdens pauzemomenten worden de stamgroepen samengevoegd of wordt er gezamenlijk op de hal een activiteit gedaan.

Indien een pedagogisch medewerker door het kindaantal alleen op de groep werkzaam is, is door de inrichting en indeling van de werkzaamheden op de locatie gewaarborgd dat de medewerker nooit zonder direct toezicht van een medewerker/leidinggevende aan het werk is.

30. Aansprakelijkheid

Op alle locaties van Triodus Kinderopvang gaan we zorgvuldig om met eigendommen van kinderen. Het Kuikennest hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, met een mandje of een lade voor elk kind. Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt. Wij raden het af om

waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. Triodus Kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

31. Klachten

Wij nemen uw klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. U kunt een klacht kunt indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken aan de mentor van uw kind.

Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt u dat u uw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. U vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is op te vragen op de locatie. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag u doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

32. Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

33. Wijzigingen

Opzeggingen of wijzigingen van gegevens kunt u registreren in het ouderportal. Eventueel kunt u voor vragen terecht bij de medewerkers van de afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang, telefoonnummer: 070-3120010

Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op Het Kuikennest