

Pedagogisch beleid Locatiegids

BSO De Bras en Sport-BSO Het
Hoppershonk

LOCATIEGIDS

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

Deel 2: Praktische informatie buitenschoolse opvang (BSO)

Welkom bij BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk

Met trots laten wij onze locaties aan u zien. BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk zijn bijzondere locaties gevestigd in het clubhuis van Hockclub Ypenburg. BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk staan in het teken van sport en bewegen. Wij, als professionals samen met u, de ouder bieden uw kind een stevige basis en een dosis vertrouwen zodat ze als evenwichtige personen in het leven staan. Samen kijken wij naar de talenten van uw kind. Want ieder kind is uniek en elk kind heeft zijn/haar eigen talenten die gezien mogen worden!

U heeft gekozen voor een BSO van Triodus Kinderopvang

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en het pedagogisch beleid kunt u lezen hoe wij dit doen. Het beleid is in te zien op de locaties en op onze website www.triodus.nl

In deze locatiegids vindt u de pedagogische werkwijze en praktische informatie over onze locatie. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

De gegevens van BSO De Bras (4t/m 6 jaar)

Oeverwallaan 112
2498 BZ Den Haag
Telefoonnummer: 06-30988832
Locatiemanager: Charlotte van den Ancker
Telefoonnummer:06-50589283

De gegevens van Sport-BSO Het Hoppershonk (6 t/m 12 jaar)

Oeverwallaan 150
2498 BK Den Haag
Telefoonnummer: 06-27909831
Locatiemanager: Charlotte van den Ancker
Telefoonnummer: 06-50589283

Triodus Kinderopvang

Het adres is:

Spoorhaven 10-18
2651 AV Berkel en Rodenrijs
www.triodus.nl
Info@triodus.nl

Versie: nov 2017

Inhoud

Deel 1: Pedagogische werkwijze	5
1. Inleiding	5
2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?	5
Spelen en onderzoeken	6
Interactie	6
Samen	7
Participatie	7
Levensecht	8
Ouderbetrokkenheid	8
3. Mentorschap	8
4. Wennen op de BSO	9
5. Dagindeling	9
Dagritme tijdens vakanties	10
6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes	10
7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten	11
Vakantieprogramma	12
8. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?	12
9. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen	13
10. Overdracht naar de basisschool en de BSO	13
11. Doorlopende ontwikkelingslijn	13
12. Overdracht aan derden	13
13. Zorgstructuur	14
14. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	14
Deel 2: Praktische informatie buitenschoolse opvang	15
1. Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen	15
2. Openingstijden en bereikbaarheid	15
3. Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio (BKR)	16
4. Pedagogisch medewerkers	16
5. Zorgcoördinator	16
6. De drie-uursregeling (tijdens vakantieopvang of studiedagen)	16
7. Intake	17
8. Brengen en halen	17
9. Ruilen	17
10. Extra opvang	18
11. Flexibele opvang	18
12. Vriendjes en vriendinnetjes	18
13. Meenemen/niet meenemen	19
14. Voeding	19
15. Trakteren	19
16. Voertaal	19
17. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en invalkrachten	20
18. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag	20
19. Foto's en filmopnames	20
20. Oudercommissie	20
21. Nieuwsbrieven en website	21
22. Privacy	21
23. Kwaliteit	21
24. Gezondheid	21
25. Ziekte	21
26. Vaccinaties	22

27.	Medicijngebruik.....	22
28.	Veiligheid	22
29.	Samen zorgen voor een veilige omgeving.....	23
30.	Achterwachting	23
31.	Aansprakelijkheid	24
32.	Klachten.....	24
33.	Sluitingsdata	24
34.	Wijzigingen	24

Deel 1: Pedagogische werkwijze

1. Inleiding

De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Op de BSO is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een BSO is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsofvang biedt. Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

In de basisschoolleeftijd ontwikkelen kinderen zich veel. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen bij ons, samen met een volwassene, spelenderwijs zichzelf steeds een stapje verder kunnen ontwikkelen. Ons uitgangspunt hiervoor is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren. We hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven op alle ontwikkelingsgebieden. Dagelijks gaan wij met kinderen in gesprek en vertellen zij ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit. Hoe? Door hen ervaringen te geven, door hen kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen en door de kinderen met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang.

Wij bieden verantwoorde BSO door ervoor te zorgen dat:

1. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- Spelen en onderzoeken: de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- Interactie: open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- Samen: alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- Participatie: kinderen en ouders hebben een stem, we sluiten aan bij de eigen kracht
- Levenrecht: spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

Spelen en onderzoeken

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes. ➤ We bieden verschillende materialen aan. ➤ We organiseren een gevarieerd activiteiten aanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken. ➤ We bieden regelmatig thema's aan. ➤ Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten. ➤ Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen. ➤ We bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust. ➤ We volgen kinderen in hun spel. ➤ We dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen. ➤ We spelen mee met de kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij.' ➤ Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'. ➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken.' ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' ➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'. ➤ Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen. ➤ Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten. ➤ Kinderen hebben kennism gemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld. ➤ Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen. ➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om alleen te spelen. ➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen. ➤ Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's. ➤ Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.

Interactie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We reageren sensitief responsief* op kinderen. ➤ We hebben respect voor de autonomie van kinderen. ➤ We structureren en stellen grenzen. ➤ We praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig. ➤ We begeleiden de interacties tussen kinderen. ➤ Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen. ➤ Ons taalgebruik is rijk en correct. ➤ We luisteren naar kinderen. ➤ We benaderen kinderen positief. ➤ We zetten een sfeer neer waarbij kinderen oog hebben voor elkaar. ➤ We geven kinderen persoonlijke aandacht. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn.' ➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.' ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen veel plezier'. ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' ➤ Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden.' ➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. ➤ Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig. ➤ Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen. ➤ Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen. ➤ Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben. ➤ Kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan, rekening houden

		met elkaar.
--	--	-------------

*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

Samen

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen. ➤ We ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar. ➤ We bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken. ➤ We creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar. ➤ We leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit. ➤ We zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging. ➤ We eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten. ➤ We hebben oog voor vriendschappen. ➤ We ondersteunen kinderen bij het oplossen conflicten. We hebben een bemiddelende rol. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'We doen het samen, als het even niet lukt komen we er toch samen uit.' ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik voel me prettig in de groep', 'Ik geniet ervan om samen te spelen' ➤ Taalvaardigheden: 'We maken samen grapjes'. ➤ Expressieve vaardigheden: 'We dansen en zingen op de muziek'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep. ➤ Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben. ➤ Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren. ➤ Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen. ➤ Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen kunnen helpen. ➤ Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen. ➤ Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is. ➤ Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.

Participatie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We nemen kinderen serieus. ➤ We kijken en luisteren naar kinderen. ➤ We moedigen kinderen aan om inbreng te hebben. ➤ We houden rekening met wensen/meningen van kinderen. ➤ We betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen we samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spelmaterialen en activiteiten. ➤ Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spelmaterialen opruimen, elkaar helpen. ➤ De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. ➤ We vormen met elkaar een 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik ben onderdeel van het geheel'.' ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik word gezien en mag er zijn.' ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik denk mee en draag oplossingen aan'.' ➤ Taalvaardigheden: 'Ik mag mijn wensen kenbaar maken' ➤ Digitale vaardigheden: 'Ik kan informatie verzamelen'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. ➤ Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen. ➤ Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet. ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep. ➤ Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen

leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen.		
--	--	--

Levensecht

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages, actuele thema's en de buurt. ➤ We gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen. ➤ We hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld. ➤ We trekken er regelmatig op uit met de kinderen. ➤ We gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld. ➤ We geven uitleg over de thema's van de wereld. ➤ We dragen bij aan een gezonde leefstijl. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'. ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'We verschillen van elkaar, maar dat is leuk'. ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'. ➤ Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord. ➤ Kinderen maken kennis met diversiteit. ➤ Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen. ➤ Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl. ➤ Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen. Zoals zand, water en stenen. ➤ Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.

Bij BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk vinden wij het belangrijk dat kinderen op een speelse manier kunnen spelen, ontdekken en kunnen groeien. Samen met u en de pedagogische medewerkers creëren wij een omgeving waarin de kinderen optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij maken wij veel gebruik van levensecht materiaal.

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Ouderbetrokkenheid

Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de gebeurtenissen op de BSO. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind doen van activiteiten. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat u actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van uw kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Zij voelen dan dat thuis en de BSO verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken. Wij betrekken ouders op de volgende manieren:

- Via de nieuwsbrief
- Activiteiten waarbij de ouders en/of opa of oma mee mag
- En nog veel meer leuke

3. Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogisch medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De taken

van de mentor zijn vastgelegd in een werkinstructie. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

4. Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben voordat uw kind op de BSO geplaatst wordt. Tijdens dit gesprek zullen we uitleggen hoe er gewerkt wordt op de BSO. Door dit gesprek willen wij ook een goed beeld krijgen van uw kindje. U kunt dan denken aan vragen over de gezinssituatie, broertjes, zusjes, getrouwd / gescheiden, maar ook zaken zoals allergieën en medicijngebruik zullen de revue passeren. Maar het allerbelangrijkst vinden wij het om van u te horen hoe uw kindje is,; maakt het snel contact met leeftijdgenootjes, is hij/zij verlegen of juist niet, hoe gaat het op school en zijn er qua ontwikkeling nog zaken die voor ons belangrijk zijn om te weten. Zo kunnen wij uw kind goed begeleiden tijdens de momenten op de BSO.

Tijdens het intakegesprek worden er vervolgens nog twee wenmomenten op de BSO met u gepland. Tijdens deze wenmomenten heeft uw kind de mogelijkheid deel te nemen aan de dagelijkse activiteiten op de BSO.

Op deze wendagen kan uw kind meedraaien op de BSO Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald.

Er zijn in totaal drie momenten in de wenperiode:

1. Het intakegesprek, waarna de pedagogisch medewerker, ouder en kind gezamenlijk naar de groep gaan. Ouder en kind mogen een uur op de groep meedraaien.
2. Het tweede wenmoment bv. van 15.15 - 16.30 uur.
De ouder brengt het kind op de bso en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 15.15 – 17.00 uur.
De ouder brengt het kind op de bso en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Na afloop van het derde wenmoment wordt met de ouders (en eventueel het kind) de wenperiode geëvalueerd. Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen gepland na de ingangsdatum dat het kind is geplaatst.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u wederom uitgenodigd voor een gesprek en zullen we in overleg met u en uw kind wenafspraken maken. Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er naar gestreefd worden dat op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje beschikbaar is binnen de beroepskracht – kind ratio. Wanneer dit niet mogelijk is zal het wennen plaatsvinden tijdens een activiteit en dan wordt voor de locatie altijd voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

Drie maanden na de plaatsing op de BSO, maar ook drie maanden na plaatsing in een andere groep, wordt de wenperiode afgesloten. De ouders/verzorgers ontvangen een formulier waarop zij kunnen aangeven hoe zij de wenperiode hebben ervaren. In een kort evaluatiegesprek met betrekking tot de wenperiode maken de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers zo nodig vervolgspraken.

5. Dagindeling

Voor BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershok geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare Triodus Kinderopvang kleding. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en een voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers

naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Kinderen die op worden gehaald bij scholen nabij BSO De Bras of Sport-BSO Het Hoppershok (CBS De Zonnestraat en R.K. De Bras) lopen wanneer alle kinderen uit school zijn met de pedagogisch medewerker(s) naar de BSO. Kinderen van de basisscholen R.K. De Paradijvogel, CBS De Fontein en OBS De Notenkraker worden met een bus vervoerd naar de BSO. Dit vervoer wordt door Triodus Kinderopvang geregeld.

Nadat de kinderen uit school zijn gekomen en op de BSO zijn hangen zij eerst hun jas en tas op aan de kapstok. Vervolgens gaan de kinderen hun handen wassen en eten de kinderen gezamenlijk fruit en een krentenbol, boterham of maiswafel. Op de BSO wordt er vanuit ons gezonde voedingsbeleid alleen water of thee geschonken en krijgen de kinderen dit ook tijdens het eetmoment aangeboden. Nadat de kinderen hebben gegeten hebben zij tot 16.00 uur de tijd om vrij te spelen in de woonkamer.

Op de BSO werken wij met verschillende clinics. Deze clinics worden van vakantie tot vakantie aangeboden en kinderen mogen zelf kiezen voor welke clinic zij elke periode kiezen. De clinics starten om 16.00 uur en duren een uur. Tijdens de clinics hebben BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershok een gezamenlijk activiteiten aanbod. Er wordt veel sport aangeboden, maar ook creatieve activiteiten behoren tot de keuzemogelijkheden. Denk hierbij aan een clinic handbal, voetbal, maar ook knutselen en kleien.

Om 17.00 uur zijn alle kinderen klaar met hun clinic. Op dat moment staat er fruit, groente en drinken voor de kinderen klaar. De kinderen hebben om 17.00 uur nog een eetmoment waarna de kinderen vrij mogen spelen totdat zij worden opgehaald.

BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershok zijn 52 weken in het jaar geopend, met uitzondering van feestdagen. Tijdens de schoolvakanties werken we veel samen met BSO Het Kuikennest. We voegen dan ook regelmatig samen om samen met hen het activiteiten aanbod nog uitdagender te maken. Voordat de vakantie start ontvangt u via de mail een vakantieflyer met daarop het programma tijdens de vakantie. Daarnaast staat er op de flyer ook duidelijk beschreven waar de opvang plaatsvindt en wat de kinderen nodig hebben.

Dagritme tijdens vakanties

Tijdens de vakanties opent de BSO om 07.30 uur. Vanaf dit tijdstip zullen de kinderen beetje bij beetje naar binnen stromen. Graag willen wij u vragen uw kind in de vakantieperiode voor 09.30 uur te brengen. Dan start ons gezamenlijke dagprogramma.

In de vakantie is het eerste eet en drinkmoment om 09.30 uur. Wij eten dan fruit en drinken water of thee. Dit moment gebruiken wij ook om het dagprogramma met de kinderen door te nemen. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Om 10.00 uur worden de activiteiten gestart. De eerste activiteiten duren meestal tot 12.00 uur waarna we gezamenlijk lunchen. Wanneer er een uitstapje gepland is kan de activiteit langer duren. Hiervan wordt u doormiddel van de vakantieflyer die u digitaal toegestuurd krijgt op de hoogte gesteld. Om 13.30 uur start het middagprogramma wat tot ongeveer 16.30 uur duurt. Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen iets voor zichzelf doen tot dat ze worden opgehaald.

Staat er op een vakantiedag een uitje op het programma. Dan zullen de kinderen rond 10.00 uur vertrekken en rond 16.30 uur weer terug zijn op de BSO.

6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Zowel BSO De Bras als ook Sport-BSO Het Hoppershok hebben ieder een eigen locatie.

Bij BSO De Bras worden kinderen van 4 t/m 6 jaar opgevangen en is de ruimte dan ook zo ingericht dat dit aansluit bij de leefwereld en ontwikkeling van de kinderen in deze leeftijd. BSO De Bras beschikt over een eigen huiskamer waar spel- en ontwikkelmateriaal in verschillende hoeken wordt aangeboden. Denk hierbij aan een poppenhoek, bouwhoek e.d.

Sport-BSO Het Hoppershok beschikt over een groot clubhuis waar voldoende ruimte is voor spel en activiteiten. Kinderen hebben de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen. Tijdens het buitenspelen maken wij gebruik van de sportvelden van hockeyclub Ypenburg. De kinderen hebben zo voldoende beweegruimte voor sport en spel. Voor de oudste kinderen van de BSO (±9 jaar en ouder) is er een eigen Teenz

lokaal. Hier kunnen de oudste kinderen van de locatie gezamenlijke activiteiten uitvoeren die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Zowel BSO De Bras alsmede Sport-BSO Het Hoppershonk maken gebruik van de buitenruimte bij Sport-BSO Het Hoppershonk. Voor de buitenruimte beschikken wij over drie grote kunstgrasvelden, een klein oefenveldje, een klimrek en genoeg ruimte eromheen waar de kinderen hun sport en spel uit kunnen oefenen. 1 Keer per week (op maandag) maken wij gebruik van de gymzaal gelegen in de Yp waar we verschillende spel- en sportactiviteiten aanbieden.

7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Spelen, ontdekken en groeien, kan alleen wanneer we met de kinderen 'in gesprek' gaan en de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Alleen als we de kinderen goed verstaan, open staan voor wat ze ons vertellen, kunnen we passende antwoorden geven. We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We spelen in op wat kinderen aangeven en waarmee ze bezig zijn. We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezig houden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld. Dit alles doen wij samen, want samen kleuren wij de wereld.

'Wij stappen in de belevingswereld van het kind.'

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkeling van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Dit passend bij de leeftijd van het kind. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Dagelijks worden er op de BSO activiteiten en clinics aangeboden. Hierbij maken wij gebruik van een wisselend activiteitenaanbod. Dit activiteitenaanbod wordt in overleg met de kinderen gemaakt om zo aan te sluiten op hun behoeftes. Kinderen participeren mee, dus ook in het aanbod aan activiteiten.

We bieden de kinderen verschillende activiteiten aan waarbij sport en spel centraal staan. U kunt hierbij denken aan bal en tikspelletjes, maar samenwerkingsporten zoals voetbal komen tijdens de clinics aanbod. De kinderen mogen zelf per periode aangeven welke clinic zij willen volgen, waardoor uw kind een activiteit kan kiezen waar hij of zij in is geïnteresseerd. Een week voor aavang van de clinics schrijven de kinderen zich in. De clinics zijn ingedeeld op leeftijd en bieden voor ieder wat wils. U kunt hierbij denken aan: voetbal, hockey, tennis, dansen, lacrosse, slagbal, koken, figuurzagen, knutselen, op pad naar het bos, speurtochten in de wijk en zo voorts. De clinics worden verzorgd door onze eigen pedagogisch medewerkers die veel ervaring hebben in sport en spel en waarvan de meeste een sport opleiding hebben afgerond.

We streven ernaar om de kinderen iedere dag de mogelijkheid te bieden om lekker buiten te spelen. Hierbij maken wij gebruik van de sportvelden op het terrein van hockeyclub Ypenburg. Kinderen vanaf 8 jaar zouden met toestemming van de ouder zelfstandig buiten kunnen spelen waarbij er toezicht is vanaf binnen. Uiteraard wordt dit eerst met de ouder besproken. Hiermee stimuleren we de kinderen in de zelfstandigheid passend bij hun leeftijd. We maken afspraken met de kinderen en leren ze ook dat ze er dan verantwoordelijk voor zijn om die afspraken na te komen. Wanneer er toestemming is om zelfstandig buiten te spelen moeten de kinderen dit uiteraard eerst melden bij de pedagogisch medewerker voordat ze daadwerkelijk naar buiten kunnen gaan.

Wij bieden u als Triodus Kinderopvang de mogelijkheid om uw kind op maandag naar de zwembad van zwemvereniging Hofspetters te brengen. Wanneer u hier gebruik van wilt maken zal er op deze momenten een vaste pedagogisch medewerker in het zwembad aanwezig zijn en de kinderen weer terug brengen naar de desbetreffende locaties.

Als we een uitstapje buitenshuis maken dragen de kinderen altijd een hesje en/of petje van Triodus wat wordt verstrekt door ons. De pedagogisch medewerkers dragen dan ook herkenbare Triodus-kleding. Er zal altijd een mobiele telefoon meegaan waar u ons op kunt bereiken en gegevens van de kinderen nemen wij mee.

We maken gebruik van onze eigen busjes, openbaar vervoer of een touringcar via een verhuurbedrijf. Bij uitstapjes is het leidster kind-ratio 1 op 10 kinderen, maar afhankelijk van de activiteit kan er besloten worden meerder pedagogisch medewerkers mee te laten gaan.

Vakantieprogramma

BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk biedt gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties aan. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Tijdens de zomervakantie wordt er een 6-weeks activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Eveneens bieden BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk vakantieopvang tijdens andere vakanties zoals bijvoorbeeld de herfstvakantie. Ook tijdens deze vakanties zal er aan de hand van een thema een uitdagende activiteitenweek(en) worden georganiseerd.

Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's vanuit de omgeving (BSO Het Kuikennest en BSO Het Kievitsnest) gezamenlijke activiteiten ondernemen zoals bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of instuifdag met allerlei verschillende activiteiten waaraan de kinderen kunnen deelnemen. Uiteraard er is ook volop aandacht voor de creatievelingen. Er worden mooie kunstwerken gemaakt, gekookt, toneel gespeeld en bijvoorbeeld muziek gemaakt. Naast alle leuke en bijzondere activiteiten hebben de kinderen ook altijd de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. De Teenz hebben regelmatig een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen bieden. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de BSO's worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: Een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen. Ruim voor een vakantie wordt het vakantieboekje (per mail) toegestuurd, met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

8. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg., Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

- Wij gaan met kinderen in gesprek over mogelijk riskant gedrag.
- Wij voeren met kinderen 'als dan-gesprekken' om hen weerbaarder te maken. Bijvoorbeeld 'als je de weg kwijt raakt buiten, wat doe je dan?'
- Kinderen spelen voor steeds langere tijd buiten het zicht van de pedagogisch medewerkers.
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn.
- Wij gaan met kinderen in gesprek over de negatieve gevolgen van pesten.
- Kinderen mogen experimenteren met (levensechte) materialen.
- Wij gaan met kinderen in gesprek over een gezonde leefstijl (snoepen, bewegen, seksualiteit, roken).

- Wij leren kinderen om 'nee' te zeggen..
- Kinderen gaan op basis van afspraken zelfstandig naar de opvang en naar huis (in overleg met ouders).
- Kinderen mogen op basis van afspraken buiten het terrein spelen (in overleg met ouders).
- Kinderen mogen vies worden.

9. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Minimaal één keer per jaar wordt op de locatie een observatieverslag voor uw kind ingevuld. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het observatieverslag hebben ingevuld, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

10. Overdracht naar de basisschool en de BSO

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor van het kinderdagverblijf heeft de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Bij een overgang van onze BSO naar een andere BSO binnen onze organisatie zullen wij het kinddossier overdragen aan de andere locatie. U hoeft hier zelf niets voor te doen.

11. Doorlopende ontwikkelingslijn

Binnen onze kinderopvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen.

Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

12. Overdracht aan derden

Gedurende de kinderopvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (consultatiebureau), enz.) plaatsvindt. Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de

privacy. Indien overdracht van belang is wordt u hiervan tevoren over geïnformeerd. Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

13. Zorgstructuur

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer. Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en we bekijken samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid. Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

14. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zodat de medewerkers die binnen de organisatie werkzaam zijn, weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is Triodus Kinderopvang verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

Deel 2: Praktische informatie buitenschoolse opvang

1. Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO De Bras bestaat uit één vaste basisgroep welke wordt begeleid door één pedagogisch medewerker. Op BSO De Bras worden kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar opgevangen (groep 1 en 2 van de basisschool). Wanneer kinderen 6 jaar worden stromen zij door naar Sport-BSO Het Hoppershonk.

Sport-BSO Het Hoppershonk bestaat uit drie basisgroepen opgedeeld in leeftijd:

- Basisgroep 1: kinderen in de leeftijd van 6 t/m 7 jaar
- Basisgroep 2: kinderen in de leeftijd van 8 t/m 9 jaar
- Teens: kinderen van 9 á 10 jaar en ouder.

Op Sport-BSO Het Hoppershonk worden er per basisgroep maximaal 20 kinderen opgevangen. Wanneer de kinderen uit school komen wordt er in de vaste basisgroep met elkaar wat gegeten en gedronken, zo zijn zij elke dag onderdeel van hun eigen groep. Na het eet en drink moment hebben de kinderen zelf de keuze wat zij willen gaan doen en starten even later de clinics. Vanaf dit moment komen kinderen in contact met andere kinderen buiten hun eigen stamgroep wat erin resulteert dat alle kinderen elkaar kennen. Dit is wel zo fijn! Wanneer er activiteiten georganiseerd worden voor alle kinderen zullen de kinderen dus hun basisgroep verlaten om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op 2 basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens de vakanties worden de groepen vaak samengevoegd. Uiteraard wordt er in de vakanties ook vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven aansluit bij de leeftijd.

Wanneer de kinderen van BSO De Bras 6 jaar worden of naar groep 3 van de basisschool gaan, zal uw kind (in overleg met u als ouder) doorstromen naar Sport-BSO Het Hoppershonk. Uiteraard gaat hier altijd een wenperiode aan vooraf en wordt er ten alle tijden naar de sociale en emotionele veiligheid van het kind gekeken.

Wanneer er minder kinderen zijn zoals bijvoorbeeld tijdens vakanties, aan het einde van de dag, maar ook wanneer er die dag minder kinderen naar de BSO komen worden de groepen samengevoegd.

Op zo'n moment is het tafelmoment een gezamenlijk BSO-moment en maken we geen onderscheid meer in leeftijden. Doordat de kinderen alle pedagogisch medewerkers goed kennen en zij eveneens gewent zijn dat na het eetmoment de kinderen hun basisgroep biedt dit kinderen ook op deze momenten veiligheid. Wanneer er groepen worden samengevoegd gaan wij hierover met de kinderen in gesprek, zodat zij weten waar zij aan toe zijn. Het samenvoegen van basisgroepen geldt voor zowel BSO De Bras als Sport-BSO Het Hoppershonk en kan het eveneens voorkomen dat BSO De Bras samenvoegt op de locatie van Sport-BSO Het Hoppershonk.

Soms kan het voorkomen dat een kind graag een vriendje of vriendinnetje van buiten de BSO meeneemt naar de BSO. Twee keer per jaar, wanneer het kind aantal het toelaat, is er een vriendjes en vriendinnetjes middag. Op deze momenten kunnen vriendjes en vriendinnetje in onderling overleg meekomen naar de BSO.

2. Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Bras is gevestigd in basisschool R.K. De Bras. Sport-BSO Het Hoppershonk is gevestigd in het clubhuis van hockeyclub Ypenburg. Tijdens schoolweken zijn beide BSO's geopend na schooltijd tot 18.30 uur.

Tijdens schoolvakanties en evt. studiedagen is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. In verband met de activiteitenplanning is het mogelijk dat uw kind tijdens vakanties op een andere locatie wordt opgevangen.

Wanneer de school een margedag heeft kunnen ouders opvang inkopen. U betaald voor de uren waarop u normaal gesproken geen BSO opvang heeft. De kinderen worden dan deze tijd opgevangen.

Wanneer u kind afwezig is vragen wij u uw kind af te melden op de desbetreffende locatie. Dit kunt u al in de ochtend doen door een bericht in te spreken op de voicemail. Zo weten wij dat uw kind die dag thuis is en niet naar de BSO komt.

3. Groepsgrootte en beroepskrachtkind-ratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

4 tot 8 jaar	1 PM op 10 kinderen	max. 20 kinderen in een basisgroep
Vanaf 8 jaar	1 PM op 10 kinderen	max. 30 kinderen in een basisgroep

4. Pedagogisch medewerkers

Op Sport-BSO Het Hoppershonk en BSO de Bras werken uitsluitend gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Elke basisgroep heeft zijn eigen vaste beroepskracht op de groep. Zo is er altijd een bekend gezicht voor de kinderen.

De senior pedagogisch medewerker (Patrick Groen) is ook op de BSO aanwezig. Hij is verantwoordelijk voor het pedagogisch klimaat en de dagelijkse aansturing van het team.

Bij ziekte of afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerker wordt de vervanging in eerste instantie door de senior pedagogisch medewerker gedaan of door de vaste invalkrachten van Triodus Kinderopvang verzorgd.

5. Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch expertisecentrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op een of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

6. De drie-uursregeling (tijdens vakantieopvang of studiedagen)

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is alleen van toepassing in schoolvakantie of andere vormen van hele dag opvang.

Tijdens de vakantieopvang (11 uur geopend):

BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk voldoen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 09.30 uur tot 18.30 uur

Voor het einde van de dag geldt dat medewerkers pas naar huis gaan als het BKR dit toelaat.

BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk kunnen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 07.30 uur tot 09.30 uur in verband met openen op de BSO.

Voor de schoolweken:

Geld een afwijking van het BKR van een half uur per dag.

BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk wijken alleen tijdens het ophalen van de kinderen af van het BKR (14.45 uur tot 15.15 uur).

Voor het einde van de dag geldt dat medewerkers pas naar huis gaan als het BKR dit toelaat.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

7. Intake

Voordat uw kind geplaatst wordt heeft u met één van de pedagogisch medewerkers van de groep een intakegesprek. Doel van het intakegesprek is een wederzijdse kennismaking. De ouder geeft informatie over het kind zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe we het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

8. Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. De pedagogisch medewerkers zijn vaak voor openingstijd aanwezig om de nodige voorbereidingen te doen voor de dag. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Wij vragen dan ook de kinderen niet voor openingstijd te brengen.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval van te voren aan de locatie door dat iemand anders uw kind komt halen. Wordt het kind door iemand anders opgehaald en u heeft dit niet van te voren doorgegeven? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact met u op om alsnog toestemming te vragen. De medewerkers van Triodus geven geen kinderen mee aan kinderen jonger dan 14 jaar.

Indien u onverhoopt uw kind toch een keer te laat ophaalt, krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Indien uw kind binnen één kalenderjaar drie keer na sluitingstijd wordt opgehaald, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

9. Ruilen

Alle kindercentra voor dagopvang en buitenschoolse opvang bieden de mogelijkheid tot het ruilen van dagen als de bezetting en de groepssamenstelling het toelaat. Uw kind wordt in principe op de eigen basisgroep geplaatst. Indien de bezetting en de groepssamenstelling dit niet toelaten, bestaat de mogelijkheid om uw kind in een andere groep te plaatsen. Dit kan alleen met uw schriftelijke toestemming. Een kind mag in maximaal twee basisgroepen worden geplaatst.

Ruilen is mogelijk binnen een termijn van vier weken, mits u dit vooraf aanvraagt. Achteraf ruilen is dus niet mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk voor gelijke producten en niet mogelijk ter vervanging van een sluitingsdag van de locatie of een feestdag. Ruilen van dagen kunt u aanvragen bij een medewerker van het kindercentrum waar uw kind is geplaatst.

Bij ruilen en/of extra opvang geldt dat een kind in maximaal één andere groep dan de eigen basisgroep geplaatst kan worden, de zogenaamde tweede basisgroep/koppelgroep. Tevens ligt er een beperking op het aantal kinderen van bepaalde leeftijden per groep en is er een maximum aan het totaal aantal kinderen per groep gesteld, wat door wet- en regelgeving is bepaald. Dit is van invloed op de mogelijkheden om te ruilen. Meer informatie vindt u in ons plaatsingsbeleid.

10. Extra opvang

Wij bieden incidenteel extra opvang indien de groepsamenstelling dit toelaat. Uw kind wordt tijdens de extra opvang bij voorkeur opgevangen in de eigen groep. Indien dit niet mogelijk is wordt dit vooraf met u besproken en kan gekeken worden of er een alternatief is. De extra opvang kan via een formulier aangevraagd worden bij de betreffende locatie en wordt door u en de pedagogisch medewerker ondertekend. Dit geldt ook voor het aanvragen van extra dagen in vakantieperiodes. Meer informatie vindt u op de website www.triodus.nl. Voor vragen over het afnemen van extra dagen kunt u uiteraard ook terecht bij de locatiemanager.

11. Flexibele opvang

Naast vaste opvangdagen bieden wij ook flexibele opvang aan. Wij vinden het belangrijk om kinderen een omgeving te bieden waarin zij zich veilig kunnen voelen én waarin wij kinderen goed kunnen volgen in hun welbevinden. Om dit ook bij flexibele opvang te kunnen blijven waarborgen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Richtlijnen bij flexibele opvang naast een reguliere plaatsing:

- Kinderen behouden hun eigen mentor. Deze is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de andere groepen.
- Indien mogelijk wordt het kind opgevangen op de basisgroep. Wanneer de capaciteit beroepskracht-kind ratio dit niet mogelijk maakt wordt uitgeweken naar de aangrenzende groep. Een kind kan op maximaal twee verschillende groepen opgevangen worden. Daarna zal er gekeken worden naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. Bijvoorbeeld de aanwezigheid van een broertje of zusje op een andere groep. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over eventuele bijzonderheden of voorkeuren van het kind.

Bij een geheel flexibele plaatsing zijn geen vaste dagen bekend waarop een kind komt. Er wordt vooraf gekeken in welke groep een kind op welke dag geplaatst zal worden. De volgende richtlijnen worden daarbij gehanteerd:

- Een kind met geheel flexibele opvang krijgt twee mentoren toegewezen van twee verschillende groepen. Een mentor en een achterwacht.
- Het intakegesprek vindt, indien mogelijk, plaats met beiden. De mentor is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de vestiging. Bij afwezigheid van de mentor is de achterwacht aanspreekpunt.
- De mentor draagt zorg voor het kind-dossier.
- Het kind wordt indien mogelijk geplaatst op de groep van de mentor. Indien dit niet mogelijk is zal worden gekozen voor de aangrenzende groep. Daarnaast wordt er gekeken naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over het betreffende kind.
- De mentor zorgt dat hij/zij op de hoogte is van hoe het is gegaan met een kind op de groepen waar het is geweest.
- Er wordt een evaluatiegesprek gepland na drie maanden. Daarin wordt besproken hoe de opvang ervaren wordt door alle partijen. Belangrijkste uitgangspunt is de reactie van een kind op de flexibiliteit van de opvang. Het belang van het kind staat centraal. Gedurende de flexibele opvang wordt er altijd kritisch bekeken of dit kind deze vorm van opvang aankan.
- Bij alle kind besprekingen worden de kinderen besproken die een flexibele plaats hebben.

12. Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind ontstaat, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen wij dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

13. Meenemen/niet meenemen

De opvang die wij bieden is inclusief voeding. Als uw kind dieetvoeding gebruikt vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers. We zullen samen kijken of we deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt.

Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes.

Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. Zeker voor kinderen die net starten op de BSO. We willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien we met een groep kinderen te maken hebben. Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

14. Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. We houden ook rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen. Het beleid is in samenspraak met Het Voedingscentrum gemaakt. In het kort worden er alleen producten ingekocht met minder verzadigde vetten, zout, suikers, geur-, kleur-, en conserveringsmiddelen. Daarnaast schenken wij alleen water en thee. Het voedingsbeleid staat vermeld op de website en ligt ter inzage op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

15. Trakteren

Wij vinden gezonde voeding erg belangrijk. Dit geldt uiteraard ook voor traktaties. Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen.

Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikozen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op www.gezondtrakteren.nl. U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

16. Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het

belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op de buitenschoolse opvang blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

17. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en invalkrachten

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

BBL-ers (Beroep Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

18. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de CAO Kinderopvang. Ook hebben alle medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG heet in de volksmond ook wel 'bewijs van goed gedrag' en toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd waardoor hij/zij niet met kinderen mag werken.

19. Foto's en filmopnames

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit tijdens het intakegesprek aangeven.

Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk. Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden. Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

20. Oudercommissie

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). De Wet Kinderopvang bepaalt dat alle organisaties voor kinderopvang een oudercommissie (OC) moeten hebben. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang. En de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Triodus Kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.hoppershonk@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

21. Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Elke maand ontvangen ouders een digitale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit onze locatie en de organisatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders daarnaast een centrale digitale nieuwsbrief vanuit Triodus Kinderopvang met daarin nieuws vanuit de organisatie.

Op www.triodus.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via het ouderportaal heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Hiernaast heeft Sport-BSO Het Hoppershonk een eigen twitterpagina. Wilt u graag weten wat uw kind van dag tot dag doet, kijk dan op Twitter en volg @SportBSO.

22. Privacy

Wij hanteren een privacyreglement. Alle medewerkers van BSO De Bras en Sport-BSO Het Hoppershonk houden zich hieraan. Deze richtlijn is van toepassing op:

- Het verzamelen en vastleggen/registreren van persoonsgegevens
- Het werken met persoonsgegevens
- Het bewaren van persoonsgegevens
- Het verstrekken van persoonsgegevens
- Geheimhoudingsplicht

Persoonsgegevens zijn gegevens op papier, beeld- of geluidsmateriaal en digitale gegevens.

23. Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website www.triodus.nl.

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. Triodus Kinderopvang is HKZ- gecertificeerd. Een kinderopvangorganisatie met een HKZ- keurmerk heeft de interne zaken goed op orde, stelt de klant principieel centraal en werkt continu aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Triodus Kinderopvang voldoet ruimschoots aan de kwaliteitseisen die aan de kinderopvang worden gesteld. De kwaliteit wordt regelmatig beoordeeld. Jaarlijks houden onze eigen kwaliteitsmedewerkers een interne toetsing en vindt een externe audit plaats door het certificeringinstituut.

24. Gezondheid

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar makkelijk besmetten. Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken. De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk. Zo hebben we onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

25. Ziekte

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een ziek kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Als uw kind ziek is, kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. U kunt een berichtje inspreken op de voicemail of een SMS bericht sturen naar de BSO mobiel. Uiteraard kunt u uw zoon of dochter ook afmelden door een e-mail te sturen naar het e-mailadres van de locatie.

Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is of wordt tijdens de opvang wordt contact opgenomen met een van de ouders. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder wat te doen.

Bij de volgende aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:

Acute maag- en darmaandoeningen, geelzucht, huidaandoeningen en ander ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen. Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

26. Vaccinaties

Inentingen zijn niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten. De kans dat een niet-gevaccineerd kind anderen besmet, is uiterst klein. Er is wel een risico voor het niet-gevaccineerde kind zelf. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt. Tijdens het intakegesprek vragen wij hiernaar en registreren dit.

27. Medicijngebruik

Regelmatig krijgen onze pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening.
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden.
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende of koortsverlagende middelen worden bij hoge uitzondering verstrekt. Dit gebeurt na overleg met u en de leidinggevende.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

28. Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien. We doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind. Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid. In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassenen aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

29. Samen zorgen voor een veilige omgeving

Ons streven is zorgdragen voor een zo veilig mogelijke omgeving, voor zowel kinderen, ouders als medewerkers. Jaarlijks kijken wij onder andere naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Minimaal één keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening met de kinderen en medewerkers gehouden. Dagelijks is er eveneens minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Verder vragen wij omwille van de veiligheid van u en de kinderen:

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsenrekken of in de fietszone op ons terrein.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In de gehele BSO en op onze buitenterreinen mag niet gerookt worden.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan van tevoren doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Vergeet uw kind(eren) niet af te melden bij de pedagogisch medewerkers tijdens het ophalen.

30. Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie, waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene, niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als er toch maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is hanteren we een zogenaamde achterwachtregeling. Deze regeling houdt in dat:

- de pedagogisch medewerker/kindratio niet wordt overschreden
- in geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen *ambulance-aanrijtijden* bij de BSO aanwezig moet zijn; dit kan een medewerker van kinderdagverblijf Schatgraver, kinderdagverblijf Het Kuikennest of een collega pedagogisch medewerker van de bso zijn.
- de 'grote' locatie (KDV Schatgraver) die achterwacht beschikbaar stelt moet gedurende de achterwachtstijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig zijn (zodat de achterwacht bij calamiteiten zonder problemen naar de andere locatie kan).

De (actieve) achterwacht:

- belt gedurende de achterwachtstijd geregeld naar de kleine locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt gaat de achterwacht onmiddellijk naar de 'kleine' locatie.
- neemt direct contact met de 'kleine' locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de achterwacht onmiddellijk naar de kleine locatie
- kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft.
- inzichtelijk moet zijn wie deze persoon is en waar deze te bereiken is. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het kindercentrum bereikbaar te zijn

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Charlotte van den Ancker) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:

1 ^{ste} aanspreekpunt:	Bernice Egberink SR	06 - 13 25 84 59
2 ^{de} aanspreekpunt:	Haebj Uiterdijk	LM 06 – 51 54 44 11
3 ^{de} aanspreekpunt:	Gonda Molhuizen	LM 06 – 22 77 98 40

31. Aansprakelijkheid

Op alle locaties van Triodus Kinderopvang gaan we zorgvuldig om met eigendommen van kinderen. Elke locatie hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, bijvoorbeeld een kastje, vakje of mandje. Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt. Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. Triodus Kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

32. Klachten

Wij nemen uw klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. U kunt een klacht kunt indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken aan de mentor van uw kind. Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt u dat u uw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. U vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is op te vragen op de locatie. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag u doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

33. Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;
 Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren, eerste Kerstdag en tweede kerstdag.

34. Wijzigingen

Opzeggingen of wijzigingen van gegevens kunt u registreren in het ouderportal. Eventueel kunt u voor vragen terecht bij de medewerkers van de afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang, telefoonnummer: 070-3120010

Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op BSO De Bras of Sport-BSO Het Hoppershonk.